기본과 혁신의 직업교육 선도대학

2020학년도 대학 자체평가 보고서

(요 약 본)

2020.

안동과학대학교
ANDONG SCIENCE COLLEGE

목차

【PART-Ⅰ】대학 목표 및 계획

▎대학 사명 및 운영목표 ····· 2

▎대학 중장기발전 및 대학 혁신계획 ····· 3

▎대학 중장기 발전계획과 혁신계획 연계성 ····· 5

▎대학 현황 분석 및 진단 ····· 6

▎대학 자체(성과)평가 체계 ····· 8

【PART-Ⅱ】2018학년도 주요 실적 및 성과 평가

▎교육 여건 ····· 18

▎학사 관리 ····· 26

▎학생 지원 ····· 37

▎교육 성과 ····· 53

Part-Ⅰ. 대학 목표 및 계획

대학 사명 및 운영목표

S M A+ R T
기본(B) 혁신(I) 지속가능성(S)

1. 대학 사명

안동과학대학교는 21세기 지식기반사회가 요구하는 신지식과 기술을 교육.연구하고, 건전한 직업관과 소명의식을 갖춘 참된 인재를 육성함으로써 국가와 지역사회의 발전에 공헌한다.

2. 대학의 비전(Vision)

❶ 기본과 혁신의	❷ 직업교육 선도대학	❸ 안동과학대학교
❶ "기본과 혁신의"	❷ "직업교육 선도대학"	❸ "안동과학대학교"
· 구성원의 사고와 행동양식이 기본과 혁신의 정신 하에 한 방향을 지향 · 기본에 충실한 교육과 교육 내용·방법·체제의 혁신 추구	· 활동중심 교육과 교수학습혁신을 통한 높은 취업률 기반 · 사회와 산업의 변화요구에 맞는 직업교육의 새로운 표준을 제시	· 지역사회와 국가산업인력 양성 50년 역사에 기반 · 지역사회와 산업체와 협업을 통한 상생과 사회적 공헌 추구

3. 교육목적 및 교육 목표

3-1. 교육목적 (학칙 제1조)

우리 대학은 사회 각 분야에 전문적인 지식과 이론을 교수·연구하고, 재능을 연마하여 국가사회의 발전에 필요한 전문직업인을 양성함을 목적으로 한다.

3-2. 교훈

▎인간화(Humanity) : 도덕성과 책임감을 갖춘 창의적인 교양인

▎과학화(Scientification) : 지식기반사회를 이끌어 가는 전문기술인

▎세계화(Globalization) : 국제화 흐름을 주도하는 진취적인 주체인

3-3. 교육목표

▎전문직업인으로서의 투철한 직업관과 봉사정신을 확립한다.

▎국가와 지역사회 산업수요에 부응하는 실무중심의 직업교육을 구현한다.

▎지식기반사회에 능동적으로 대처할 수 있는 자기계발능력을 함양한다.

▎세계화, 정보화에 부합하는 국제화 능력을 배양한다.

1. 대학 중장기발전계획 : ASC Vision 2025 "기본과 혁신의 직업교육 선도대학, 안동과학대학교"

◘ 추진전략 : SMA+RT 직업교육혁신 4.0(5대 전략, 15개 핵심과제)

비전	**기본과 혁신의 직업교육 선도대학, 안동과학대학교**
핵심가치	핵심역량_SMART Self-leadership • Meistership • Adventure • Responsibility • Teamwork 기본 : 50년 역사를 바탕으로 한 **기본에 충실한 직업교육** 혁신과지속가능성 : 새로운 50년을 만들어가는 **혁신과 지속가능성** 상생발전 : 학생-대학-산업체-지역사회의 **상생 발전**
목표	**학생의 가치를 높이는 교육** / **직업교육의 품질을 보증하는 역량과 제도** / **지역사회와 산업에 공헌하는 협업체계**
전략	SMA+RT 직업교육혁신 4.0 Student First → Management Innovation → A+ Ability → Re-boot Education → Trust Collabo
핵심과제	학생 소통 1st / 대학조직 · 운영혁신 / Bridge-Up : 인성역량 강화 / Re-Design : 교육 과정 혁신 / 국제화 역량 강화
	학생 존중 1st / 교직원역량 혁신 / Energy-Up : 학습 역량 강화 / Re-Animate : 활동중심수업 혁신 / 산학협력 역량 강화
	학생 배려 1st / 성과평가 · 관리혁신 / Career-Up : 진로 · 취업역량강화 / Re-Build : 교육품질 개선 · 관리 / 지역사회 협력 강화

■ **직업교육 1.0** (60-70년대)
- 국가주도의 산업구조 속에서 기능 중심의 인력을 획일적으로 양성하는 기능 수행

■ **직업교육 2.0** (80-90년대)
- 지식기반사회 도래와 함께, 국가주도 산업구조에서 벗어나 시장중심으로 패러다임 변화
- 수요자(산업체) 중심의 직업교육을 지향. 산업체 현장중심 교육을 위해 체계적 수업설계에 기반한 교육과정 개발을 통해 직업교육의 내용과 체계 혁신 시도

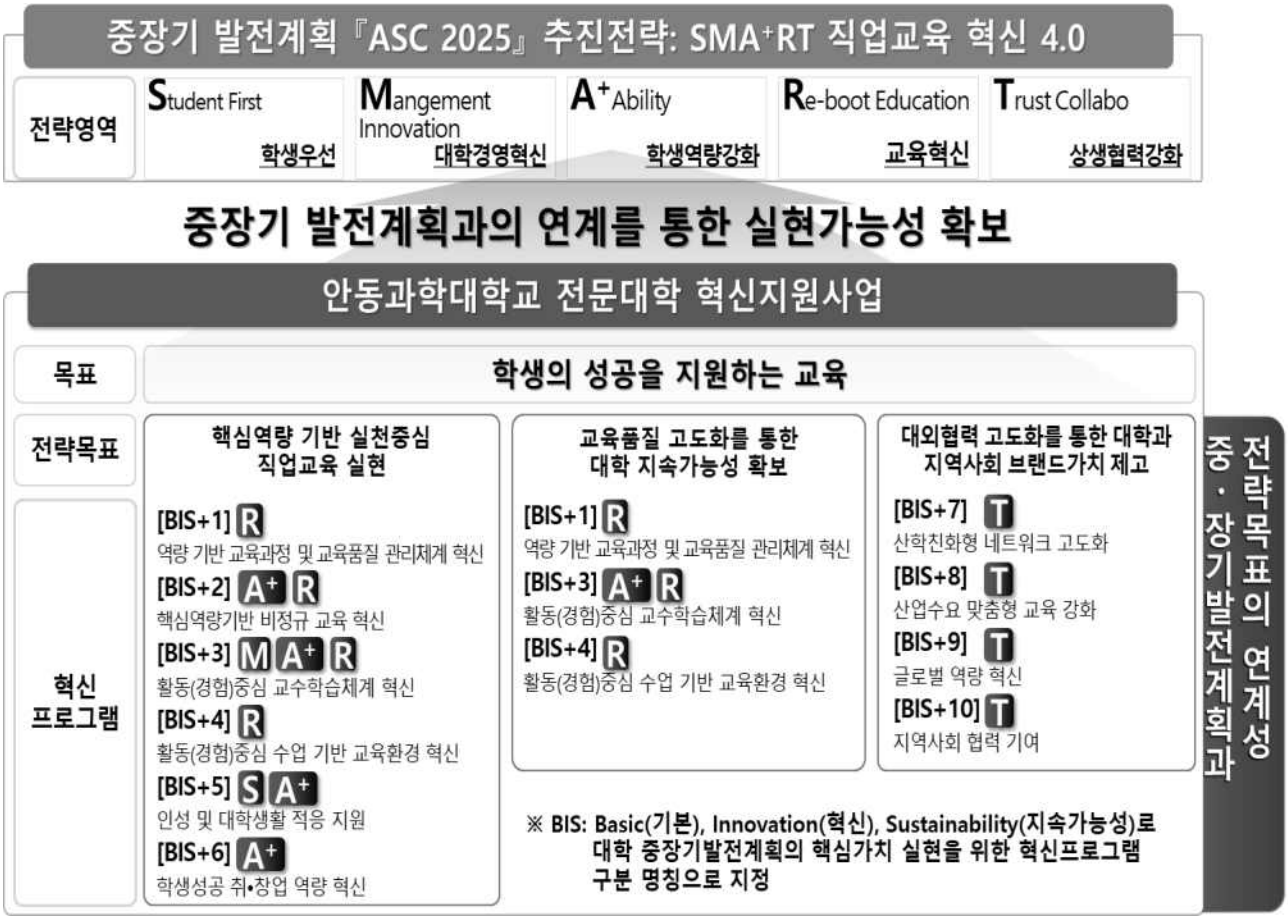
■ **직업교육 3.0** (2000-2015)
- 직업교육의 질적 향상을 위해 교수자의 수업기술과 학습자의 학습능력 향상 등 직업교육의 방법 개선을 위해 교수-학습 혁신과 역량기반교육 혁신 시도

■ **직업교육 4.0** (2016-2025)
- 4차 산업혁명 시대, 인구절벽으로 인한 고령사회를 맞이하여, 직업교육의 패러다임과 인력양성유형에 혁신적 변화 요구.
- 창의, 소통, 비판적사고, 협업능력을 바탕으로 학습자 스스로 탐구하고 자기발전을 추구하는 자기주도적 능력과 인성 개발이 필요한 직업교육의 시대

2. 대학 혁신계획 : 학생의 성공을 지원하는 교육

▎혁신지원사업의 전략목표 수립 시 중장기 발전계획의 추진전략인 "**SMA⁺RT 직업교육 혁신 4.0**"과 연계하여 대학 중장기 발전계획의 실현가능성을 제고

▎안동과학대학교는 혁신지원사업의 목표를 설정함에 있어서, 대학발전계획인【ASC 2025】의 핵심가치인 ❶기본, ❷혁신과 지속가능성, ❸상생발전을 좌표로 설정함



3. 대학 중장기 발전계획과 혁신계획 연계성

▎지역사회와 국가산업인력 양성 50년 역사를 기반으로 하고, 제2의 창학정신을 담아 **기본에 충실한 교육**, 대학구성원 다함께 새로운 50년을 만들어가는 **혁신과 지속가능성**, 지역사회와 대학 구성원의 협력에 의한 **지역사회와의 상생발전**을 통해 대학혁신지원사업의 성공을 견인하고자 함

ASC 2025의 목표	⬅ 핵심가치 ➡	혁신지원사업의 목표/전략목표	
학생의 가치를 높이는 교육 • 소통·배려·존중을 통한 학생의 자긍심 고취 • 직업교육의 성과를 배가시키는 활동중심 경험 제공 • 전주기 학생지원 체계 구축을 통한 학생성공 지원	50년 역사에 기반한 **기본에 충실한** 직업교육	**학생의 성공을 지원하는 교육**	**핵심역량 기반 실천중심 직업교육 실현**
직업교육의 품질을 보증하는 역량과 제도 • 교육과정과 수업혁신을 위한 교직원 역량 제고 • 대학구조 • 교육 • 성과관리 고도화를 통한 교육품질 제고 • 지속적 혁신과 성과관리를 통한 지속가능성 확보	새로운 50년을 만들어가는 **혁신과 지속가능성**		**교육품질 고도화를 통한 대학 지속가능성 확보**
지역사회와 산업에 공헌하는 협업체계 • 지역사회와 소통·상생하는 맞춤형 직업교육 제공 • 학생성공과 산업체 발전을 위한 산학협력 고도화 • 대학과 지역사회 브랜드 가치 제고	학생-대학-산업체- 지역사회의 **상생 발전**		**대외협력 고도화를 통한 대학과 지역사회 브랜드가치 제고**

▎안동과학대학교의 인재상과 핵심역량은 설립자의 교육정신에 기반함

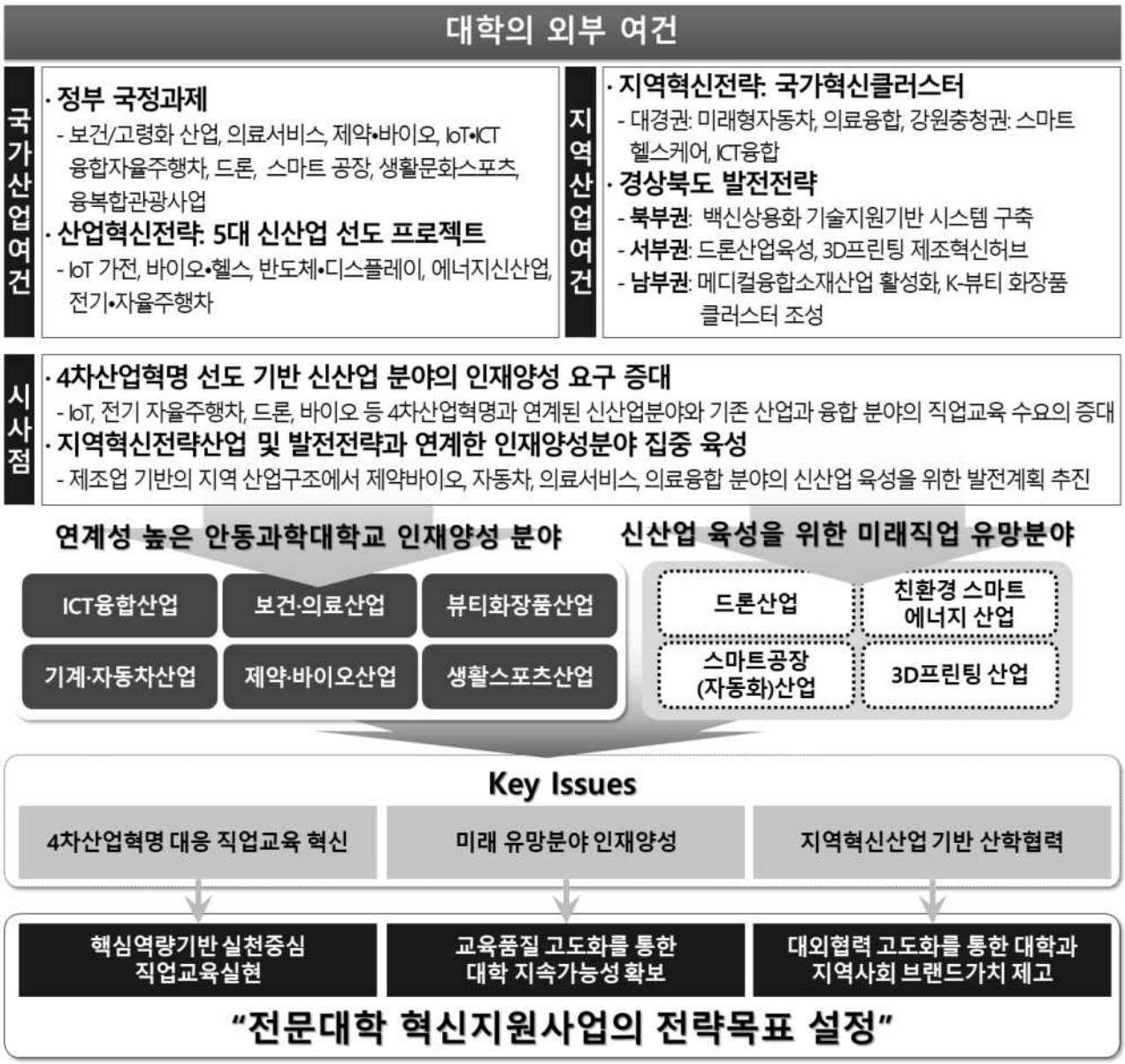
설립자 교육정신	대학이념의 핵심인 주인의식 속에는 책임의식, 장인정신, 도전정신이 담겨있음. 이는 대학 인재상의 철학적 기반이 됨
대학인재상	설립자의 교육정신을 함양함으로써 구현되는 인재상이며, 대학핵심역량의 원천이 됨
핵심역량 SMART	설립자 교육정신과 인재상을 반영하여 대학 혁신지원 사업을 통해 양성하고자 하는 학생의 역량을 설정함

대학이념 : 주인의식을 함양한 창의적인 전문인 양성

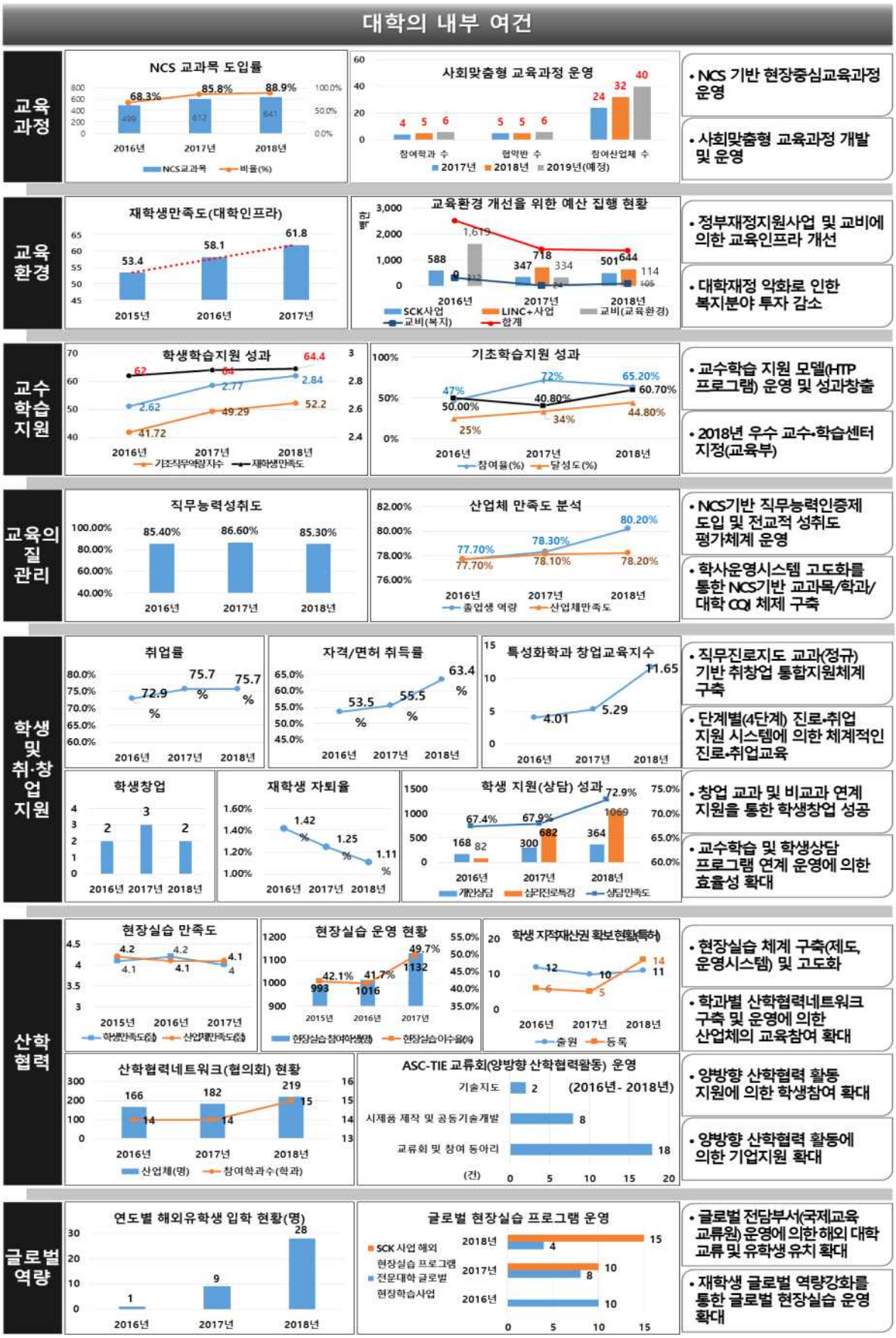
설립자 교육정신	⇨	대학 인재상	⇨	핵심역량_SMART
책임의식 장인정신 도전정신		창의적 교양인 전문기술인 진취적 주체인		**S**elf-leadership (자기주도성) **M**eistership (전문성) **A**dventure (도전정신) **R**esponsibility (책임의식) **T**eamwork (협동성)
대학인재상의 철학적 기반		핵심역량의 원천		설립자 교육정신과 인재상에 기반한 핵심역량

1. 대학의 외부 여건 분석

▎국가 및 지역산업과 안동과학대학교 인재양성 분야를 분석하여 Key Issue를 도출하고, 중장기발전계획 및 전문대학 혁신지원사업의 전략목표를 설정하였음



2. 대학의 내부 여건 분석


대학의 내부 여건
교육 과정
NCS 교과목 도입률
2016년 2017년 2018년
NCS교과목 비율(%)
사회맞춤형 교육과정 운영
참여학과 수 협약반 수 참여산업체 수
2017년 2018년 2019년(예정)
• NCS 기반 현장중심교육과정 운영
• 사회맞춤형 교육과정 개발 및 운영
교육 환경
재학생만족도(대학인프라)
2015년 2016년 2017년
교육환경 개선을 위한 예산 집행 현황
SCK사업 LINC+사업 교비(교육환경)
교비(복지) 합계
• 정부재정지원사업 및 교비에 의한 교육인프라 개선
• 대학재정 악화로 인한 복지분야 투자 감소
교수 학습 지원
학생학습지원 성과
기초학습지원 성과
참여율(%) 달성도(%)
• 교수학습 지원 모델(HTP 프로그램) 운영 및 성과창출
• 2018년 우수 교수·학습센터 지정(교육부)
교육의 질 관리
직무능력성취도
산업체 만족도 분석
졸업생 역량 산업체만족도
• NCS기반 직무능력인증제 도입 및 전교적 성취도 평가체계 운영
• 학사운영시스템 고도화를 통한 NCS기반 교과목/학과/대학 COI 체제 구축
학생 및 취·창업 지원
취업률
자격/면허 취득률
특성화학과 창업교육지수
• 직무진로지도 교과(정규) 기반 취창업 통합지원체계 구축
• 단계별(4단계) 진로·취업 지원 시스템에 의한 체계적인 진로·취업교육
학생창업
재학생 자퇴율
학생 지원(상담) 성과
• 창업 교과 및 비교과 연계 지원을 통한 학생창업 성공
• 교수학습 및 학생상담 프로그램 연계 운영에 의한 효율성 확대
산학 협력
현장실습 만족도
현장실습 운영 현황
학생 지적재산권 확보 현황(특허)
• 현장실습 체계 구축(제도, 운영시스템) 및 고도화
• 학과별 산학협력네트워크 구축 및 운영에 의한 산업체의 교육참여 확대
산학협력네트워크(협의회) 현황
ASC-TIE 교류회(양방향 산학협력활동) 운영
기술지도
시제품 제작 및 공동기술개발
교류회 및 참여 동아리
(2016년- 2018년)
• 양방향 산학협력 활동 지원에 의한 학생참여 확대
• 양방향 산학협력 활동에 의한 기업지원 확대
글로벌 역량
연도별 해외유학생 입학 현황(명)
글로벌 현장실습 프로그램 운영
SCK 사업 해외 현장실습 프로그램
전문대학 글로벌 현장학습사업
• 글로벌 전담부서(국제교육교류원) 운영에 의한 해외 대학 교류 및 유학생 유치 확대
• 재학생 글로벌 역량강화를 통한 글로벌 현장실습 운영 확대

대학 자체(성과) 평가 체계

S M A+ R T
기본(B) 혁신(I) 지속가능성(S)

1. 평가 목적

- 대학중장기발전계획(대학 혁신 계획 포함)에 따른 학과 및 행정부서의 교육·경영활동 전반에 대한 체계적 연계를 강화하고자 함
- 투입되는 자원 배분의 적절성과 효과성, 효율성을 제고하고자 함
- 각종 대외평가 등 외부환경 변화에 유연한 대응을 통한 지속성장 가능성 담보
- 계획(Plan)-실행(Do)-평가(Check)-환류(Action)의 선순환 교육품질관리 체계 추진을 통한 지속적인 교육의 질을 관리함으로써 대학 경쟁력을 제고하고자 함
- 대학종합정보시스템인 SMART-TSM을 통한 사업별 예산 기반 행정 업무 추진 및 행정부서별 성과관리 체계 고도화를 추진하고자 함

2. 평가 기간 : 2020. 3. 1. ~ 2021. 2. 28.

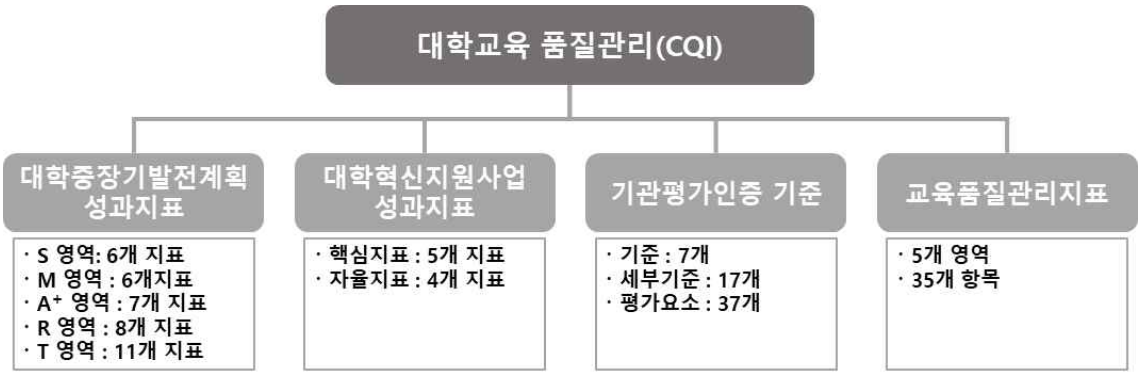
3. 평가 체계

<대학 교육품질 관리 체계(CQI)>

단계	P(계획)	D(실행)	C(평가)	A(환류)
착안사항	• 환류계획 반영 여부 • 투입요소의 적절성	• 투입요소의 적시성 • 실행절차의 적절성	• 투입요소의 효과성·효율성 • 성과평가 지표의 적절성	• 평가결과 분석의 객관성 • 환류계획의 적절성
과업	• 내·외부 환경분석 • 관련 규정(지침) 확인 • 환류(개선)사항 반영 • 투입요소(예산 등) 확보 • 목표 및 운영계획 수립	• 계획 승인 및 실행 • 단위 계획별 중점사항 확인	• 계획 대비 실적 확인 • 목표 달성 성과평가 • 만족도 조사 및 분석 • 성과물 도출(종합) • 결과보고서 종합 및 보고	• 평가결과에 따른 개선사항 도출 및 적용 • 환류계획 수립 및 분석 • 관련 규정(지침) 개정 • 구성원 공유(교수회 등)
주관	• 단위부서 • 학과 • 평가주관부서	• 단위부서 • 학과	• 단위부서 및 학과 • 평가주관부서 • 대학자체평가위원회	• 단위부서 및 학과 • 평가주관부서 • 대학발전위원회
부서 추진 내용	단위부서 및 학과별 작성 및 단계별 실행 점검			

Feed-back

▎지표 구성



- 대학 교육품질관리(CQI) 지표의 구성은 대학중장기발전계획 및 대학 혁신 계획과 전문대학 기관평가인증 기준, 대학 주요 관리 지표에 대하여 교육품질 측면과 직결되는 지표로 구성하여 지속적인 평가와 환류를 통해 우리 대학의 핵심가치인 핵심가치인 ❶기본, ❷혁신과 지속가능성, ❸상생발전을 달성하고자 함
- 대학 교육품질관리(CQI) 지표는 ① 교육여건, ② 학사관리, ③ 학생지원, ④ 교육성과, ⑤ 대학발전계획으로 5개 영역, 19개 평가지표로 구성함
- 19개 평가지표의 성과평가는 각 추진 업무에 대하여 P-D-C-A의 절차를 확인하고 그 성과를 정성적·정량적으로 분석, 목표 대비 달성률과 전년도 대비 향상률을 측정하고자 함
- 계획(P)-실행(D)-평가(C)-환류(A) 추진에 있어,
  - 평가(C)는 계획(P) 단계에서 투입요소의 적절성·효과성과 실행(D) 단계에서의 추진 방법론(절차 등)에 대하여 평가·분석 후 결과를 도출함
  - 환류(A)는 평가(C) 단계에서 도출된 결과에 대해 성과부진 원인분석 및 성과달성의 주요 요인을 파악하여 차기 계획에 반영함으로써 성과지향형 대학문화 정착 및 대학 경쟁력을 제고하고자 함

교육품질관리(CQI) 지표

영역	평가 항목 및 지표		유형	평가기준	주관부서
①교육여건	교원확보율	전임교원확보율	정량	50% 이상(편제정원/재학생)	기획행정처
		전체교원확보율	정량	100% 이상(편제정원/재학생)	기획행정처
	교사확보율		정량	100% 이상	기획행정처
	실험실습비(예산확보 및 집행)		정량	학생1인당 157,100원 이상	기획행정처
	교육비환원율		정량	100% 이상	기획행정처
②학사관리	교육과정	교양교육과정	정량	교양교과 만족도	교무처
			정성	교양교과 요구조사 반영 실적	교무처
		전공교육과정	정량	전공교과 만족도	교무처
			정성	전공교과 요구조사 반영 실적	교무처
	수업관리	전임교원강의담당비율	정량	전년대비 향상도	교무처
		강좌당 학생수	정량	40명 이하	교무처
		강의평가 개선실적	정성	강의평가 개선 실적	기획행정처
	성적관리		정량	A학점 분포비율 40% 이하	교무처
	현장(임상) 실습	현장(임상)실습 체계	정성	현장(임상)실습 제도보완 및 질관리	학생취업처
		현장(임상)실습기관 확보	정량	14.7명 이하	학생취업처
		현장(임상)실습 이수율	정량	전년대비 향상도(30.9% 이상)	학생취업처
		현장(임상)실습 만족도	정량	전년대비 향상도	학생취업처
③학생지원	학생 상담		정성	상담 프로그램 만족도 및 상담 실적	학생취업처
	학습 역량	기초수학능력	정량	기초수학능력향상도 및 프로그램 실적	교무처
		직업기초능력	정량	직업기초능력 향상 프로그램 운영 실적	교무처
		전공능력	정량	전공능력 향상 프로그램 운영 실적	교무처
	취·창업 역량		정성	취·창업역량향상프로그램 운영실적	학생취업처
	장학금		정량	10% 이상 유지	기획행정처
	학생 복지		정성	학생복지 개선 실적(요구사항 수렴)	학생취업처/ 기획행정처
④교육성과	취업률		정량	60.% 이상, 전년 대비 향상도	학생취업처
	신입생충원율		정량	91% 이상, 전년 대비 향상도	교무처
	재학생충원율		정량	80% 이상, 전년 대비 향상도	교무처
	교육수요자 만족도(재학생,졸업생,산업체)		정성	전년 대비 향상도(사후조사)	교무처/학생취업처
⑤대학발전 계획	대학 중장기발전 계획		정량	전략과제별 예산 집행률	대학 전체
			정량	전략과제별 목표 달성률	
	대학 혁신계획 (중복지표 제외)	직업기초능력 향상도	정량	연차별 목표값	교무처
		국가기술자격/보건의료인 면허취득률	정량	연차별 목표값	교무처
		핵심역량기반 학과자격 취득률	정량	연차별 목표값	학생취업처
		현장실습 연계 취업률		연차별 목표값	
		가족회사 연계 취업률	정량	연차별 목표값	학생취업처

▎대학 중장기발전계획 성과지표

※ 연차별 목표값 별도 제시(대학중장기발전계획서)

영역	핵심전략과제	세부과제	성과지표	주관부서
S	학생소통1st	(S+1+1) 공감소통 학생상담	학생만족도(대학 심리 및 진로 상담)	학생상담센터
			학생만족도(지도교수상담)	학생취업처
			교원 1인당 지도교수 상담률	학생취업처
		(S+1+2) 공감소통 학생교류	학생만족도(의사소통)	학생취업처
			학생 간담회 건수	학생취업처
	학생참여1st	(S+2+1) 학생참여 자치활동	학생만족도(학생자치활동)	학생취업처
			학생자치활동 건수	학생취업처
		(S+2+2) 학생참여 교육문화	학생만족도(동아리지원)	학생취업처
			동아리 지원 건수	학생취업처
	학생배려1st	(S+3+1) 학생만족 장학제도	학생만족도(장학제도)	학생취업처/기획행정처
			장학제도 개선 건수	학생취업처/기획행정처
		(S+3+2) 학생만족 교육복지	학생만족도(행정서비스)	기획행정처
			학생 환경개선 건수	기획행정처
M	대학 조직 및 운영 혁신	(M+1+1) 대학 조직 혁신	학과평가 향상률	성과예산센터
			부서별 성과지표 목표 달성률	성과예산센터
		(M+1+2) 대학 운영 혁신	제도개선건수	기획행정처
			학생만족도(대학브랜드이미지)	기획행정처
	교직원 역량 혁신	(M+2+1)교원 역량 강화	수업평가 향상률	교수학습센터
			학생만족도(수업만족도)	교수학습센터
		(M+2+2) 직원 역량 강화	학생만족도(행정서비스)	기획행정처
			직원 1인당 연수 참여율	기획행정처
	성과 평가 및 관리 혁신	(M+3+1) 성과 평가체계 혁신	성가평가 제도개선 건수	성과예산센터
		(M+3+2) 성과 관리체계 혁신	부서별 성과지표 목표달성률	성과예산센터
A+	Bridge-Up 인성역량 강화	(A+1+1) 본보기 리더십(Leadership) 함양	재학생 충원율	교무처
		(A+1+2) 따라가는 팔로워십(Followership) 함양	학생만족도(대학브랜드이미지)	기획행정처
	Energy-Up 학습역량 강화	(A+2+1) 활동 중심 기초학습 역량 강화	기초학습능력 달성도	교수학습센터
			기초학습능력 향상도	교수학습센터
		(A+2+2) 현장실무 중심 직업기초 역량 강화	직업기초능력 향상도	교무처
			전공자격/면허취득률	학생취업처
	Career-Up 진로.취업 역량 강화	(A+3+1) 전주기 보듬 진로지도 교육 강화	학생 만족도(진로지도교과)	학생취업처
		(A+3+2) 학생성공 취·창업 역량 강화	핵심자격/면허 취득률	학생취업처
			1+1 자격 취득률	학생취업처
			학생 만족도(취업지원)	학생취업처
			학생 만족도(창업지원)	학생취업처
		(A+3+3) 인증을 통한 학생역량 책임제(보증제)	직무능력인증서	교무처

영역	핵심전략과제	세부과제	성과지표	주관부서
R	교육과정 혁신	(R+1+1) 미래역량 기반 교양 교육과정 구축·운영	교양 교과목 개발 및 개편 지수	교무처
			학생만족도(교양교육과정)	교무처
		(R+1+2) 핵심역량 기반 전공 교육과정 구축·운영	전공 교과목 개발 및 개편 지수	교무처
			학생만족도(전공교육과정)	교무처
		(R+1+3) 핵심역량 기반 비정규교육과정구축·운영	학생만족도(비정규교과)	교무처
		(R+1+4) 평생직업교육 기반학사제도유연화(개선)	학사제도개선지수	교무처
	활동중심 수업 혁신	(R+2+1) 수업(강의) 방법 혁신	수업평가 향상률	교수학습센터
			학생만족도(수업만족도)	교수학습센터
		(R+2+2) 활동중심 수업 기반 교육환경 혁신	실습기자재 확보율	기획행정처
			교육시설 환경 개선율	기획행정처
			학생만족도(대학인프라)	기획행정처
	교육품질 개선 및 관리	(R+3+1) 교육품질 평가·관리 체계 구축(고도화)	교육과정평가체계 운영만족도	교무처
		(R+3+2) 수업(강의)평가 체계 고도화	학생만족도(강의평가)	교무처
T	국제화 역량 강화	(T+1+1) 국제화 역량 강화를 위한 교육체제 구축	조직개편 및 제도개선 실적	국제교류처
		(T+1+2) 해외 교류/협력 확대 및 다변화	해외 대학 교류 실적	국제교류처
		(T+1+3) 재학생 국제화 역량 강화	재학생 어학 향상률	국제교류처
			ASC-STAR 프로그램 이수율	국제교류처
		(T+1+4) 글로벌 현장학습 확대 및 해외 취업 역량 강화	글로벌 현장실습 이수율	국제교류처
	산학협력 역량 강화	(T+2+1) 산학협력 친화형 네트워크 확대 및 내실화	산학협력 네트워크 운영 건수	학생취업처
			가족회사 만족도	학생취업처
		(T+2+2) 사회맞춤형 산학협력 교육체계 고도화	현장실습 이수율	학생취업처
			현장실습 산업체 만족도	학생취업처
		(T+2+3) 지역특화산업 기반 수익형 산학협력 체제 강화	산학협력단 수익률	학생취업처
		(T+2+4) 산학협력 성과 분석 및 확산	산업체 만족도	학생취업처
	지역사회 협력 강화	(T+3+1) 지역사회 연계 평생직업 교육 기능 확대	평생교육원 수익률	평생교육원
		(T+3+2) 지역사회+대학 간 협력 강화 및 대학 자원 공유	지역연계 프로그램 운영 건수	학생취업처
		(T+3+3) 지역사회 통합 봉사체계 구축·운영	지역사회 봉사실적	학생취업처

전문대학 혁신지원 사업 성과지표

영역	평가 항목 및 지표		유형	평가기준	주관부서
⑤대학혁신 계획	핵심 성과 지표	재학생 충원율	정량	연차별 목표값	교무처
		전임교원 확보율	정량	연차별 목표값	기획행정처
		교육비 환원율	정량	연차별 목표값	기획행정처
		총 강좌 수	정량	연차별 목표값	교무처
		취업률	정량	연차별 목표값	학생취업처
	자율 성과 지표	직업기초능력 향상도	정량	연차별 목표값	교무처
		전공자격/면허 취득률	정량	연차별 목표값	학생취업처
		산학협력 연계 취업률	정량	연차별 목표값	학생취업처
		학생만족도	정량	연차별 목표값	학생취업처

전문대학 기관평가인증 기준-세부기준-평가요소 현황

기준	세부기준	평가 유형	평가요소	담당부서
1. 대학의 사명과 책무	1.1 대학의 사명 및 발전계획	정성	1.1.1 대학의 사명 및 교육목표	기획행정처
		정성	1.1.2 대학발전계획	기획행정처
	1.2 대학운영	정성	1.2.1 대학의 조직 및 운영	기획행정처
		정성	1.2.2 의사결정구조	기획행정처 성과예산센터
	1.3 대학의 책무 및 교육성과	정성	1.3.1 대학의 책무	기획행정처
		정성	1.3.2 교육품질 개선	성과예산센터
		정성	1.3.3 교육만족도	학생취업처, 교무처
2. 교육과정	2.1 교육과정의 질 보장	정성	2.1.1 교육과정 개발 및 질 보장	교무처
	2.2 전공 및 교양 교육	정량	2.2.1 현장중심 전공교육	교무처, 기획행정처
		정성	2.2.2 직업기초, 기초학습 및 교양교육	교무처, 교수학습센터
3. 학사관리 및 교수학습 지원	3.1 학사관리	정량	3.1.1 학생선발	교무처
		정성	3.1.2 학사 및 수업관리	교무처
		정량	3.1.3 재학생 충원	교무처
		정량	3.1.4 학업 성취도 평가	교무처
	3.2 교수학습 지원	정성	3.2.1 교수학습 지원 및 평가	교무처
4. 산학협력 및 평생교육	4.1 산학협력	정성	4.1.1 산학협력활동	학생취업처
		정성	4.1.2 취·창업 지원	학생취업처
		정량	4.1.3 취업률	학생취업처

기준	세부기준	평가 유형	평가요소	담당부서
	4.2 현장실습	정성	4.2.1 현장실습 지원	학생취업처
	4.3 평생교육	정성	4.3.1 평생교육 운영	평생교육처
5. 학생	5.1 학생지원	정성	5.1.1 학생자치 및 안전관리	학생취업처,
		정성	5.1.2 학생상담과 진로	학생상담센터
		정량	5.1.3 학생복지	학생취업처
		정량	5.1.4 도서관 지원	도서관
		정성	5.1.5 장애학생 및 소수집단 학생 지원	학생취업처
6. 교·직원	6.1 교원	정성	6.1.1 교원 인사관리	기획행정처
		정량	6.1.2 전임교원의 확보	기획행정처
		정량	6.1.3 연구	학생취업처
		정성	6.1.4 교원 역량 계발	기획행정처
	6.2 직원	정성	6.2.1 직원 인사관리	기획행정처
		정성	6.2.2 직원 역량 계발	기획행정처
	6.3 교·직원 처우 및 복지	정량	6.3.1 교·직원 처우 및 복지	기획행정처
7. 재정 및 시설	7.1 재정계획 및 운영	정성	7.1.1 연간 예산 수립 및 결산	성과예산센터, 기획행정처
		정량	7.1.2 대학재정 확보	기획행정처
	7.2 재정·회계 운영의 합리성과 투명성	정성	7.2.1 재정·회계 운영의 적절성	기획행정처, 성과예산센터
	7.3 교육시설	정량	7.3.1 교육시설의 확보 및 유지	기획행정처
		정성	7.3.2 정보보안체계	전산정보센터

대학 주요 관리 지표 현황

구분	지표명	단위	적용 분야				주관		비고
			기관 평가 인증	기본 역량 진단	대학 자체 평가	재정 지원 사업	대학 (부서)	학과 (공통)	
핵심지표	취업률	%	●	●	●	●	학생취업	●	
	유지취업률	%		●			학생취업		
	재학생충원율	%	●	●	●	●	교무	●	
	신입생충원율	%	●	●	●	●	교무	●	
	장학금지급률	%	●		●	●	기획행정	●	
	전임교원확보율	%	●	●			기획행정	●	
	교육비환원율	%	●	●	●	●	기획행정		
의무지표	학교발전계획의적절성	-			●	●	성과예산		
	대학지표관리체계의적절성	점			●		성과예산		
	혁신 계획 목표·전략의 적절성	점	●		●	●	성과예산		
	현장실습참여학생비율	%			●	●	학생취업	●	
	현장실습연계취업자수	건				●	학생취업	●	
	중도탈락학생비율	%			●		교무	●	
	학사관리및교육과정	점			●	●	교무	●	
	교사확보율	%	●		●		기획행정		
	전체교원확보율	%		●	●	●	기획행정	●	
	학생1인당자료구입비	천원	●		●		도서관		
	학생1인당실험실습비율(예산)	천원	●		●		기획행정	●	
	전임교원1인당연구논문실적	천원	●		●		학생취업	●	
	전공강좌당학생수	명	●				교무	●	
	성적분포비율	%	●				교무	●	
	총강좌수	수				●	교무		
	재학생당총강좌수	수		●			교무		
	재학생만족도	점			●	●	학생취업	●	
	졸업생만족도	점			●		교무	●	
	학생1인당교육비(결산)	천원			●		기획행정	●	
	학생1인당실험실습비(결산)	천원	●		●		기획행정	●	
	시간강사보수수준	-		●			기획행정		
	보건의료인면허취득률	%				●	학생취업	●	
	국가공인자격증취득률	%			●	●	학생취업	●	
	민간자격증취득률	%			●	●	학생취업	●	
	직업기초능력향상도	%				●	교무	●	
	비전임 교원 담당학점 대비 강사 담당학점비율	%		●			교무		

구분	지표명	단위	적용 분야				주관		비고
			기관 평가 인증	기본 역량 진단	대학 자체 평가	재정 지원 사업	대학 (부서)	학과 (공통)	
	강의규모의적절성	-		●			교무	●	
운영지표	법정부담금 부담률	%		●			기획행정		
	법인(일반회계) 재정규모 대비 법인 전입금 비율	%		●			기획행정		
	재정지원금확보실적	천원			●	●	학생취업		
	산학협력역량지수	점				●	학생취업	●	
	산학협력수익율	%			●	●	학생취업		
	졸업생진학률	%					학생취업	●	
	교수1인당학생수	명			●		교무	●	
	직원1인당학생수	명			●		기획행정		
	강의평가만족도	점			●		교수학습	●	
	행정서비스만족도	점			●		기획행정		
	등록금부담완화	점			●	●	기획행정		
	등록금대비교원인건비	천원	●				기획행정		
	등록금대비직원인건비	천원	●				기획행정		
	산업체경력전임교원비율	%			●	●	기획행정	●	
	학생1인당교육비(예산)	천원			●		기획행정		
	전임교원1인당연구비	편			●		학생취업	●	
	산학협력프로그램 운영실적	건			●		학생취업	●	
	평생교육원운영수지율	%			●		학생취업		
	학생지도실적	건			●		학생취업	●	
	전임교수강의담당비율	%			●		교무	●	
	도서관예산비율	%			●		도서관		
	등록금의존율	%			●		기획행정	●	
	인건비비율	%			●		기획행정	●	
	관리운영비비율	%			●		기획행정		
	교육환경개선실적	천원			●		기획행정	●	
	기숙사수용률	%			●		기획행정		

Part-Ⅱ. 2020학년도 주요 실적 및 성과 평가

교육 여건

S M A+ R T
기본(B) 혁신(I) 지속가능성(S)

1	교원 확보율	담당부서	기획행정처 (인사평가팀)

성과 목표

정성 목표	• 대학 중장기발전계획의 전략과제 추진을 통한 우수교원 확보 • 전임교원확보율 유지(향상)를 통한 각종 대학평가 순위 선점
정량 목표	• **전임교원확보율 : 62.6%** • **전체교원 확보율 : 100% 유지**

[업무추진 체계]

단계	❶ P(계획)	❷ D(실행)	❸ C(평가)	❹ A(환류)
착안사항	• 환류계획 반영 여부 • 투입요소의 적절성	• 투입요소의 적시성 • 실행절차의 적절성	• 투입요소의 효과성·효율성 • 성과평가 지표의 적절성	• 평가결과 분석의 객관성 • 환류계획의 적절성
과업	• 내·외부 환경분석 • 관련 규정(지침) 확인 • 환류(개선)사항 반영 • 투입요소(예산 등) 확보 • 목표 및 운영계획 수립	• 계획 승인 및 실행 • 단위 계획별 중점사항 확인	• 계획 대비 실적 확인 • 목표 달성 성과평가 • 만족도 조사 및 분석 • 성과물 도출(종합) • 결과보고서 종합 및 보고	• 평가결과에 따른 개선사항 도출 및 적용 • 환류계획 수립 및 분석 • 관련 규정(지침) 개정 • 구성원 공유(교수회 등)
주관	• 단위부서 • 학과 • 평가주관부서	• 단위부서 • 학과	• 단위부서 및 학과 • 평가주관부서 • 대학자체평가위원회	• 단위부서 및 학과 • 평가주관부서 • 대학발전위원회

Feed-back

단계	업무 추진 내용
❶ P(계획)	• 교원확보율 관련 기준 확인 - 학생정원 자율조정에 따른 대학 전체교원 확보율(전년도 이상) - 간호교육인증평가, 수업연한 4년제 간호과 이행사항 점검 기준(간호학과 전임교원 확보율 61%, 전체교원 확보율 100%) - 학사학위 전공심화 과정 운영학과 교원확보율 기준(산업체경력 유: 전임교원 확보율 50% 이상, 전체교원 확보율 80% 이상, 산업체경력 무 : 전임교원 확보율 60% 이상, 전체교원 확보율 100% 이상) • 학과개폐 및 차기년도 학사학위 전공심화과정 운영 신청 여부 결정 • 학과별 교원동태(정년·명예·의원 퇴직) 및 신규 교원 채용 신청인원을 파악 후 상기 내용을 바탕으로 교원 신규채용 계획(인원, 일정 등) 수립
❷ D(실행)	• 교원 채용 공고 • 교원 채용 심사(서류심사, 전공심사, 종합심사, 면접심사) 후 채용 확정
❸ C(평가)	• 학생정원 자율조정과 관련하여 대학 전체교원 확보율(전년도 이상) 유지 여부 확인 • 학과별 교원확보율 확인 - 간호학과 및 학사학위 전공심화과정 운영 학과 교원확보율 충족 여부 확인
❹ A(환류)	• 전체교원 확보율 전년도 이상 유지 확인 후 미달 시 하반기 교원 채용 시 반영

2020학년도 교원 확보율 현황(전년도 대비)

계열	학생 정원		교원 정원		교원확보율(2020.4.1.)				교원확보율(2019.4.1.)			
	편제 정원	재학 생수	전임	비전임	전임		전체		전임		전체	
					편제	재학생	편제	재학생	편제	재학생	편제	재학생
자연과학	1,842	1,968	93	99	62.37	58.59	97.85	91.92	63.04	58.00	98.91	91.00
공학	352	290	18	15	83.33	100.00	122.22	146.67	80.95	94.44	114.29	133.33
인문사회	305	214	13	9	76.92	111.11	115.38	155.56	78.57	110.00	114.29	160.00
예체능	129	140	7	7	71.43	71.43	100.00	100.00	66.67	57.14	100.00	85.71
합계	2,628	2,612	131	130	67.18	67.69	103.05	103.08	67.67	66.67	103.01	101.48

성과 분석 및 환류 계획

성과 분석	• 간호교육인증평가 관련 간호학과 전임교원 확보율(편제정원 기준) 61% 이상, 전체교원(겸·초빙 포함) 확보율 100% 이상 충족을 위해 간호학과 전임교원 2명 신규임용 • 학사학위 전공심화 과정 운영학과 교원확보율 기준을 준수하고 있음 - - 뷰티아트과 학사학위 전공심화 교원확보율 충족을 위해 비전임(겸임) 교원 1명 신규임용 (산업체경력 무 : 전임교원 확보율 60% 이상, 전체교원 확보율 100% 이상) • 소방안전과 신설로 인해 전임교원 1명, 비전임(초빙)교원 1명 신규임용 • 2019학년도 대비 2020학년도의 전임교원 확보율(편제정원 기준)이 67.67%에서 67.18%로 0.49%p 감소하였고, 이는 전임교원 퇴직(정년 퇴직 2명, 명예퇴직 4명)에 따라 감소 추세를 보임. 전체교원 확보율(편제정원 기준)은 100%를 준수함
	근거 : 교원 임용 제청 공문
환류 계획	• 학생정원 자율조정과 학과 신설에 따른 (겸·초빙 포함)교원 확보율 100%(전년도 전체교원 확보율) 이상을 지속적 유지 필요 • 간호교육인증평가 전임교원 확보율 61%이상, 전체교원 확보율 100% 유지 필요 • 학사학위 전공심화 과정 운영학과 교원확보율 유지 필요 • 해당년도(상반기, 하반기) 교수 신규채용 계획 보고
	근거 : 부서운영계획서

2	교사 확보율	담당부서	기획행정처 (총무팀)

성과 목표

정성 목표	• 대학 중장기 발전계획 및 전문대학 혁신지원사업 계획을 연계한 활동(경험)중심 수업 기반 교육환경 개선 • 최신 산업 환경에 맞춰 학과별 수업 지원을 위한 강의실 및 실습실의 지속적인 환경개선
정량 목표	• 교사확보율: 100.0% 이상

[업무추진 체계]

단계	❶ P(계획)	❷ D(실행)	❸ C(평가)	❹ A(환류)
착안사항	• 환류계획 반영 여부 • 투입요소의 적절성	• 투입요소의 적시성 • 실행절차의 적절성	• 투입요소의 효과성·효율성 • 성과평가 지표의 적절성	• 평가결과 분석의 객관성 • 환류계획의 적절성
과업	• 내·외부 환경분석 • 관련 규정(지침) 확인 • 환류(개선)사항 반영 • 투입요소(예산 등) 확보 • 목표 및 운영계획 수립	• 계획 승인 및 실행 • 단위 계획별 중점사항 확인	• 계획 대비 실적 확인 • 목표 달성 성과평가 • 만족도 조사 및 분석 • 성과물 도출(종합) • 결과보고서 종합 및 보고	• 평가결과에 따른 개선사항 도출 및 적용 • 환류계획 수립 및 분석 • 관련 규정(지침) 개정 • 구성원 공유(교수회 등)
주관	• 단위부서 • 학과 • 평가주관부서	• 단위부서 • 학과	• 단위부서 및 학과 • 평가주관부서 • 대학자체평가위원회	• 단위부서 및 학과 • 평가주관부서 • 대학발전위원회

Feed-back

단계	업무 추진 내용
❶ P(계획)	• 환류 계획에 따라 예산 편성 및 편성된 예산 집행 시기 및 방향 설정
❷ D(실행)	• 증축 및 리모델링 설계, 계약 및 인허가 • 공사 실시 및 관리 감독
❸ C(평가)	• 공사 진행의 적절성 및 성과 평가 • 건축물 관리대장 및 건물 등기부 등본 정리
❹ A(환류)	• 만족도 조사 및 분석에 따른 교육시설 개선사항 도축 • 대학 공간 조정위원회를 통해 예산 집행 심의

교사시설 확보 현황

연도	기준면적		보유면적(㎡)					교사시설 확보율(%)	
	입학정원 기준(A)	재학생 기준(B)	기본시설 (C)	지원시설 (D)	연구시설 (E)	부속시설	기타시설	입학정원기준 (C+D+E)/A×100	재학생 기준 (C+D+E)/B×100
2020	34,668	34,279	23,536	16,537	0	1,563	4,307	115.6	116.9

성과 분석 및 환류 계획

성과 분석	• 간호학과 활동(경험)중심 전공실습 수업을 위한 환경 개선 공사 실시 • 소방안전과 활동(경험)중심 전공실습 및 수업환경을 위한 환경 개선 공사 실시 • 축구과(빅데이터 기반 경기분석반) 현장미러형 전공실습 및 수업환경을 위한 환경 개선 공사 실시 • 뷰티아트과(주니어 헤어 스타일리스트반) 현장미러형 전공실습 및 수업환경 구축을 위한 설계 용역 실시 • 간호관 내 다양한 교수법 적용 가능한 혁신적 교육 환경 조성을 위한 스마트 강의실 구축 및 기자재 구입 • 의약품질분석과(기능성바이오 식품소재 품질분석반) 전공실습 및 수업환경을 위한 환경 개선 공사 실시
환류 계획	• 오래된 건물에 대해 순차적인 구조진단을 실시하여 건축물에 대한 안전성 확보 노력 • 최신 산업 환경에 대응하고 활동(경험)중심 수업 지원을 위한 강의실 및 실습실의 지속적인 환경 개선 • 학생 복지시설 및 편의시설 개선에 대한 타당성 검토 • 대학 중장기발전계획에 따른 통합실습교육 운영을 위한 실습실 환경개선 공사 지속적으로 추진

3	실험실습비 예산 확보 및 집행 현황	담당부서	기획행정처 (총무팀)

성과 목표

정성 목표	·실험실습비 예산 및 집행 항목의 적절성 및 효과성 제고 ·실험실습비 집행 증빙관리 철저에 따른 예산 집행의 투명성 확보
정량 목표	·학생1인당 실험실습비: 157,000원 이상 ·간호교육인증평가 대비 실험실습비 1인당 200,000원 확보 및 전체예산 대비 80%이상 집행 ·실습 기자재 확보율: 228.2%

[업무추진 체계]

단계	❶ P(계획)	❷ D(실행)	❸ C(평가)	❹ A(환류)
착안사항	• 환류계획 반영 여부 • 투입요소의 적절성	• 투입요소의 적시성 • 실행절차의 적절성	• 투입요소의 효과성·효율성 • 성과평가 지표의 적절성	• 평가결과 분석의 객관성 • 환류계획의 적절성
과업	• 내·외부 환경분석 • 관련 규정(지침) 확인 • 환류(개선)사항 반영 • 투입요소(예산 등) 확보 • 목표 및 운영계획 수립	• 계획 승인 및 실행 • 단위 계획별 중점사항 확인	• 계획 대비 실적 확인 • 목표 달성 성과평가 • 만족도 조사 및 분석 • 성과물 도출(종합) • 결과보고서 종합 및 보고	• 평가결과에 따른 개선사항 도출 및 적용 • 환류계획 수립 및 분석 • 관련 규정(지침) 개정 • 구성원 공유(교수회 등)
주관	• 단위부서 • 학과 • 평가주관부서	• 단위부서 • 학과	• 단위부서 및 학과 • 평가주관부서 • 대학자체평가위원회	• 단위부서 및 학과 • 평가주관부서 • 대학발전위원회

Feed-back

단계	업무 추진 내용
❶ P(계획)	·학과별 실험실습비 항목별 예산 집행 계획서 수립 ·재학생 수 예측에 따른 실험실습비 예산 편성 ·학과별 실험실습비 예산 편성 현황 보고 및 학과 안내 ·전년도 실험실습비 집행 현황 분석 및 결과 반영(학과별 집행률)
❷ D(실행)	·학과별 실험실습비 집행 ·학과별 실험실습비 집행현황 관리
❸ C(평가)	·학과별 실험실습비 집행의 적절성 및 효과성 분석 ·학과별 실험실습비 집행현황(집행률) 종합 및 분석
❹ A(환류)	·학과별 실험실습비 예산 배정과 집행 현황 분석에 따른 개선사항 보완 ·실험실습비 예산 및 집행 항목 조정(필요 시)

학과별 실험실습비 예산 및 집행현황

계열	학과명	재학생수 (4월1일자)	예산금액 (A)	집행금액 (B)	집행률 (C=A/B×100)	학생1인당 실험실습비	비고
자연과학	간호학과	965	274,450,085	233,397,335	85.0	241,863	
	보건의료행정과	51	9,847,900	3,308,900	33.6	64,880	
	물리치료과	311	65,796,000	23,586,850	35.8	75,842	

계열	학과명	재학생수 (4월1일자)	예산금액 (A)	집행금액 (B)	집행률 (C=A/B×100)	학생1인당 실험실습비	비고
	의약품질분석과	145	36,110,510	17,670,510	48.9	121,866	
	치위생과	236	75,799,538	43,781,268	57.8	185,514	
	국방의료과	58	5,445,000	160,000	2.9	2,759	
	산업보건관리과	43	7,071,200	3,305,150	46.	76,864	
	식품영양과	34	10,390,430	6,173,108	59.4	181,562	
	뷰티아트과	80	50,017,390	39,539,140	79.1	494,239	
	호텔조리과	45	33,567,925	27,818,787	82.9	618,195	
	소계	**1,968**	**568,495,978**	**398,741,048**	**70.1**	**202,612**	
공학	사이버보안과	21	4,693,200	2,073,740	44.2	98,750	
	항공산업경영과	9	3,735,600	2,545,600	68.1	282,844	
	미래자동차공학과	26	5,083,860	2,063,860	40.6	79,379	
	건설정보과	104	19,546,640	7,256,640	37.1	69,775	
	의료공학과	77	31,735,510	21,275,510	67.0	276,305	
	전기자동화과	29	24,955,020	20,965,020	84.0	722,932	
	소방안전과	24	16,036,260	13,865,290	86.5	577,720	
	소계	**290**	**105,786,090**	**70,045,660**	**66.2**	**241,537**	
인문사회	유아교육과	44	11,673,926	7,350,056	63.0	167,047	
	항공보안과	49	5,802,940	783,990	13.5	16,000	
	사회복지과	116	33,052,645	21,758,195	65.8	187,571	
	항공호텔과	5	670,240	210,240	31.4	42,048	
	소계	**214**	**51,199,751**	**30,102,481**	**58.7**	**140,666**	
예체능	스포츠레저과	69	15,923,700	11,400,630	71.6	165,227	
	축구과	71	6,950,000	3,751,200	54.0	52,834	
	소계	**140**	**22,873,700**	**15,151,830**	**66.2**	**108,227**	
대학	대학공통	0	128,376,435	57,695,435	44.9	0	
	소계	**0**	**128,376,435**	**57,695,435**	**44.9**	**0**	
합계		**2,612**	**128,376,435**	**571,736,454**	**65.2**	**218,888**	

성과 분석 및 환류 계획

성과 분석	• 학생1인당 실험실습비 157,000원 이상 집행 • 간호교육인증평가에 따른 간호학과 학생 1인당 200,000원 이상 집행 • 학과특성을 반영한 실험실습재료의 현실적인 부분을 고려한 등록금 측정 필요
환류 계획	• 2021학년도 실험실습비 예산 편성에 있어 2020학년도 학과별 실험실습비 집행률 분석 결과 반영 • 자연과학계열을 비롯한 모든 학과의 학생 실습역량 강화를 위하여 학과별 실험실습비가 적정하게 집행되는지 주기적으로 점검 • 핵심역량 기반 교육과정 운영에 따른 활동(경험)중심 수업을 위한 실험실습재료 상시·즉시 지원

4	교육비 환원율	담당부서	기획행정처 (기획재정팀)

성과 목표

정성 목표	교육목표 달성을 위한 중장기 발전계획 및 혁신 계획에 따른 재원배분
정량 목표	교육비 환원률 : 총교육비/등록금수입(100%)

[업무추진 체계]

단계	❶ P(계획)	❷ D(실행)	❸ C(평가)	❹ A(환류)
착안사항	• 환류계획 반영 여부 • 투입요소의 적절성	• 투입요소의 적시성 • 실행절차의 적절성	• 투입요소의 효과성·효율성 • 성과평가 지표의 적절성	• 평가결과 분석의 객관성 • 환류계획의 적절성
과업	• 내·외부 환경분석 • 관련 규정(지침) 확인 • 환류(개선)사항 반영 • 투입요소(예산 등) 확보 • 목표 및 운영계획 수립	• 계획 승인 및 실행 • 단위 계획별 중점사항 확인	• 계획 대비 실적 확인 • 목표 달성 성과평가 • 만족도 조사 및 분석 • 성과물 도출(종합) • 결과보고서 종합 및 보고	• 평가결과에 따른 개선사항 도출 및 적용 • 환류계획 수립 및 분석 • 관련 규정(지침) 개정 • 구성원 공유(교수회 등)
주관	• 단위부서 • 학과 • 평가주관부서	• 단위부서 • 학과	• 단위부서 및 학과 • 평가주관부서 • 대학자체평가위원회	• 단위부서 및 학과 • 평가주관부서 • 대학발전위원회

Feed-back

단계	업무 추진 내용
❶ P(계획)	• 중장기 발전계획 및 혁신 계획에 따른 자원배분 • 2020회계연도 자금예산서
❷ D(실행)	각부서 및 학과별 자금예산서에 따른 예산운영
❸ C(평가)	교육비 환원율 확인 및 산정
❹ A(환류)	각 계정별 확인 및 보완사항 2021년 자금예산서 반영

교육비 환원율 현황

• 교육비 환원율

(단위 : 원, 명)

교비회계 (A)	산학협력단회계 (B)	총교육비 (C=A+B)	등록금수입 (D)	교육비환원율 (E=C/D*100)
17,955,543,436	2,988,033,863	20,943,577,299	15,152,161,890	138.22%

• 산출 근거

(단위 : 원)

교비 회계	보수 (A)	관리 운영비 (B)	도서 구입비 (C)	기계기구 매입비 (D)	연구학생비 (E)	건축비 (F)	집기비품 매입비 (G)	국가장학금 1유형 (H)	합계 (G=A+B+C+D+E-F+G-H)
	11,349,308,100	1,950,118,176	87,539,999	45,315,760	10,207,052,051	12,353,000	0	5,696,143,650	17,955,543,436

산학 협력단 회계	산학협력비 (A)	지원금사업비 (B)	일반관리비 (C)	간접비사업비 (D)	기계기구 취득비 (E)	집기비품 매입비 (F)	합계 (F=A+B+C+D+E)
	5,705,967	1,751,308,326	55,373,370	5,268,370	1,111,713,160	58,664,670	2,988,033,863

성과 분석 및 환류 계획

성과 분석	• 재원이 적절히 분배되었으며, 교육비 환원율 정량목표 초과달성
환류 계획	• 중장기 발전계획을 예산 수립시 지속적 반영 • 2021회계연도 정량 및 정성목표 달성을 위한 지속적 노력

1-1 교양 교육과정

담당부서	교무처

성과 목표

정성 목표	• 학생 교육만족도 조사 결과와 미래역량 기반 교양교육과정 개편 • 교과만족도 조사 결과 분석을 통한 교양교육과정의 지속적인 개선 • 교강사 대상 개강 전 교양교과 오리엔테이션 실시를 통한 교양교과 수업의 질적 향상
정량 목표	• 교양교과목 개발 및 개편 지수: 24.0 • 학생만족도(교양교과): 60.0

[업무추진 체계]

단계	❶ P(계획)	❷ D(실행)	❸ C(평가)	❹ A(환류)
착안사항	• 환류계획 반영 여부 • 투입요소의 적절성	• 투입요소의 적시성 • 실행절차의 적절성	• 투입요소의 효과성·효율성 • 성과평가 지표의 적절성	• 평가결과 분석의 객관성 • 환류계획의 적절성
과업	• 내·외부 환경분석 • 관련 규정(지침) 확인 • 환류(개선)사항 반영 • 투입요소(예산 등) 확보 • 목표 및 운영계획 수립	• 계획 승인 및 실행 • 단위 계획별 중점사항 확인	• 계획 대비 실적 확인 • 목표 달성 성과평가 • 만족도 조사 및 분석 • 성과물 도출(종합) • 결과보고서 종합 및 보고	• 평가결과에 따른 개선사항 도출 및 적용 • 환류계획 수립 및 분석 • 관련 규정(지침) 개정 • 구성원 공유(교수회 등)
주관	• 단위부서 • 학과 • 평가주관부서	• 단위부서 • 학과	• 단위부서 및 학과 • 평가주관부서 • 대학자체평가위원회	• 단위부서 및 학과 • 평가주관부서 • 대학발전위원회

Feed-back

단계	업무 추진 내용
❶ P(계획)	• 미래역량 기반 교양 교육과정 편성 - 대학의 설립자 정신, 인재상을 반영한 대학 핵심역량과 연계한 미래역량 기반 교양 교육과정 개발, 편성 - 진로인성교양, 문제해결형 직업기초교양, 학생니즈교양을 반영
❷ D(실행)	• 학제, 학기별 개편 및 편성 • 학과별 직업기초 연계 교양 교과 우선 수강신청 • 교양교과목 운영과 관련하여 학기 전 기본 안내 및 교과목 그룹별 강의요목 등 구성을 위한 교·강사 연수(오리엔테이션) 실시
❸ C(평가)	• 매학기 교양교과 만족도 조사 실시 • 교양교과 만족도 분석에 따른 개선사항 도출
❹ A(환류)	• 만족도 조사에 따른 개선사항 보완

▎교양 교육과정 운영 현황

1) 교양 교육과정 개발(개편) 실적: 핵심역량 기반 교양교육과정으로 개편

순번	개폐 구분	교양 구분	교과목 명	학점	비고
1	폐지	직업기초	공업수학의 기초	2	
2	신설	직업기초	금융으로 세상 이해하기	2	
3	신설	직업기초	건설 문서 작성	2	
4	신설	직업기초	기술능력의 이해	2	
5	신설	진로인성	인성과 현대사회	1	
6	신설	학생니즈	슬기로운 반려생활	2	

2) 교양 교과 개설 운영 현황

구분	학기	2020년			2019년		
		교과목 수	개설강좌 수	수강인원(명)	교과목 수	개설강좌 수	수강인원(명)
대학공통	1	20	147	3,576	20	141	4,033
	2	18	86	1,942	21	98	2,713
간호학과	1	18	53	2,357	15	49	1,998
	2	21	56	1,920	14	44	1,542

▎교양교과 수업평가 결과

연도	학기	대학공통		간호학과		전체	
		과목수	평점	과목수	평점	과목수	평점
2019	1	53	4.28	34	4.14	87	4.23
	2	49	4.25	40	4.06	89	4.16
	계	102	4.26	74	4.10	176	4.19
2020	1	51	4.27	38	4.15	89	4.22
	2	44	4.27	40	4.09	84	4.18
	계	95	4.27	78	4.11	173	4.20

▎교양교육과정 만족도 조사 결과

- **조사범위:** 2020학년도 교양교과 수강생
- **조사기간:** 2020. 12. 8. ~ 12. 21.
- **조사방법:** 온라인 설문조사
- **응답자 수:** 교양교과 수강생 중 466명
- **결과**

- 학생들이 좋아하는 과목 유형: 취업에 도움이 되는 과목, 직장생활에 도움이 되는 과목, 체력을 기를 수 있는 과목
- 교양 수강시 중요도: 개인 관심영역, 학점취득의 용이성, 진로나 취업 관련성 정도
- 수업방법 선호도: 교수강의, 온라인수업
- 개설희망과목: 일본어, 인문학, 자격증취득과목, 운동, 컴퓨터활용, 재미있는 교양 등

성과 분석 및 환류 계획

성과 분석	• 학과별 맞춤 직업기초 교양교과 운영으로 학생들의 직업기초능력 향상도 - 직업기초능력 진단평가에서 향상도가 2019, 2020년에 가각 4.2, 10으로 향상도가 5.8 증가함 • 교양교과 개설 운영은 코로나19로 인해 스포츠 교과가 폐강이 되어 대학공통 교양은 개설교과목 수가 감소하였으나 간호학과에서는 인성교과목을 신설 운영하여 과목수가 증가 함 • 교양교과의 수업평가 결과는 2019년 대비 4.20으로 0.01향상 • 교양교육과정 만족도 조사 실시 - 학생들은 진로/취업 관련 교과 또는 개인의 관심영역 교과를 선호하는 것으로 나타남 • 재학생 만족도 조사에서 교양교육과정은 2019, 2020년에 각각 64.0, 68.0으로 교양교육에 대하한 만족도가 4점 향상되었음
환류 계획	• 진로지도교과를 교수지도 중심으로 운영하여 학생들의 진로, 취업에 대한 요구를 충족할 수 있도록 함 • 직업기초교과목의 신규 개설하여 전공맞춤 직업기초 교과를 확대 운영함으로써 학생들의 직업기초능력을 향상에 기여하도록 함 • 반려동물 관련 교과를 개설하여 학생들의 교양교과 다양성에 대한 만족도를 향상시키고자 함

1-2	전공 교육과정	담당부서	교무처

성과 목표

정성 목표	• 교육과정 수립 절차 및 운영 정책 준수 • 교육수요자(산업체 및 재학생 또는 졸업생 등) 의 요구 반영한 교육과정 개발(개편)
정량 목표	• 전공 교과 만족도 향상 • 전공 교과목 개발 및 개편지수: 14.5 • 학생만족도(전공교육과정): 72.5

[업무추진 체계]

단계	❶ P(계획)	❷ D(실행)	❸ C(평가)	❹ A(환류)
착안사항	• 환류계획 반영 여부 • 투입요소의 적절성	• 투입요소의 적시성 • 실행절차의 적절성	• 투입요소의 효과성·효율성 • 성과평가 지표의 적절성	• 평가결과 분석의 객관성 • 환류계획의 적절성
과업	• 내·외부 환경분석 • 관련 규정(지침) 확인 • 환류(개선)사항 반영 • 투입요소(예산 등) 확보 • 목표 및 운영계획 수립	• 계획 승인 및 실행 • 단위 계획별 중점사항 확인	• 계획 대비 실적 확인 • 목표 달성 성과평가 • 만족도 조사 및 분석 • 성과물 도출(종합) • 결과보고서 종합 및 보고	• 평가결과에 따른 개선사항 도출 및 적용 • 환류계획 수립 및 분석 • 관련 규정(지침) 개정 • 구성원 공유(교수회 등)
주관	• 단위부서 • 학과 • 평가주관부서	• 단위부서 • 학과	• 단위부서 및 학과 • 평가주관부서 • 대학자체평가위원회	• 단위부서 및 학과 • 평가주관부서 • 대학발전위원회

Feed-back

단계	업무 추진 내용
❶ P(계획)	• 2018년도 교육과정 자체평가 실시 및 환류(개선)사항 검토 • 교육수요자 및 산업체 요구분석(학과교과과정운영위원회 회의) 및 교육과정변경신청 • 2019년 역량기반 교육과정 개발/개편 • 개발된 역량기반 교육과정에 대한 교과과정심의위원회 심의
❷ D(실행)	• 2020년도 역량기반 교육과정 운영 - 간호학과외 18개 학과
❸ C(평가)	• 2020년 졸업생, 재학생 만족도 조사 실시 • 2020 학과별 교육과정자체평가보고서 작성 • 교과과정심의위원회의 교과과정평가
❹ A(환류)	• 2020학년도 교육과정 평가 결과에 따른 개선사항을 차기년도 교육과정 개편 시 적용 검토

▎전공 교육과정 운영 현황

1) 전공 교육과정 개발(개편) 실적

구분	개발학과 현황	비 고
개발	2개 학과	건설정보과(야), 사회복지과(야))
개편	1개 학과	건설정보과(주)

2) 전공 교육과정 운영 실적

핵심역량 기반 교육과정	산업체 현장중심 교육과정	비고
19개 학과		모집정지학과 제외

3) 전공 교육과정 운영 평가 : 재학생 만족도조사 결과(교육과정 및 운영 분야)

구 분	2020학년도 평가결과	비 고
전공교육과정	72.3	

▎성과 분석 및 환류 계획

성과 분석	• 역량기반 교육과정 개발(개편) 실적 - 핵심역량 기반 교육과정 개발: 2개 학과(건설정보과 야간, 사회복지과 야간) - 핵심역량 기반 교육과정 개편: 1개 학과(건설정보과 주간) • 전공심화과정 역량기반 교육과정 개편 : 1개 학과(뷰티아트학과) • 역량기반 교육과정 보완 실시: 간호학과 외 17개 학과 • 역량기반 교육과정 자가진단평가 문항 개발 및 실시 - 핵심역량 성취도 평가 체계 구축을 위하여 대학 5대 핵심역량을 진단할 수 있는 진단도구 문항 개발 - 자가진단평가 실시 결과 : 자기주도성(74.3) / 전문성(78.1) / 도전정신(74) / 책임의식(78.8)/ 협동성(82.5) • 핵심역량 기반 교육과정 가이드라인 개발 및 교육과정 개발,보완 지원 교수 워크숍 및 컨설팅 진행 • 학과별 교육과정 운영에 대한 자체평가 실시 - 교육과정 자체평가 보고서 제출 : 23개 학과
환류 계획	• 일반 교육과정이 핵심역량 기반 교육과정 개발,운영 됨에 따라 전공심화 교육과정에 대하여 핵심역량 기반 교육과정으로 개발 및 개편 진행 예정

2	수업 관리	담당부서	교무처

성과 목표

정성 목표	• 구체적인 수업계획서 작성을 통한 학습목표 및 수업방향 설정 • 수업계획서의 충분한 안내를 통한 학생들의 학습목표 및 이해도 향상 • 실시간 강의동태 확인을 통한 학생만족도 및 수업의 질 향상 • 코로나19 감염병 방지를 위한 원격수업의 원활한 운영
정량 목표	• 전임교원 강의담당 비율 전년 대비 향상 • 강좌 당 학생 수 40명 이하

[업무추진 체계]

단계	❶ P(계획)	❷ D(실행)	❸ C(평가)	❹ A(환류)
착안사항	• 환류계획 반영 여부 • 투입요소의 적절성	• 투입요소의 적시성 • 실행절차의 적절성	• 투입요소의 효과성·효율성 • 성과평가 지표의 적절성	• 평가결과 분석의 객관성 • 환류계획의 적절성
과업	• 내·외부 환경분석 • 관련 규정(지침) 확인 • 환류(개선)사항 반영 • 투입요소(예산 등) 확보 • 목표 및 운영계획 수립	• 계획 승인 및 실행 • 단위 계획별 중점사항 확인	• 계획 대비 실적 확인 • 목표 달성 성과평가 • 만족도 조사 및 분석 • 성과물 도출(종합) • 결과보고서 종합 및 보고	• 평가결과에 따른 개선사항 도출 및 적용 • 환류계획 수립 및 분석 • 관련 규정(지침) 개정 • 구성원 공유(교수회 등)
주관	• 단위부서 • 학과 • 평가주관부서	• 단위부서 • 학과	• 단위부서 및 학과 • 평가주관부서 • 대학자체평가위원회	• 단위부서 및 학과 • 평가주관부서 • 대학발전위원회

Feed-back

단계	업무 추진 내용
❶ P(계획)	• 2019학년도 전임교원 강의담당 비율 결과 환류(개선)사항 검토 • 2019학년도 강좌 당 학생 수 편성 결과 환류(개선)사항 검토 • 2020학년도 전임교원 강의담당 비율 계획 수립 • 2020학년도 강좌 당 학생 수 편성 계획 수립
❷ D(실행)	• 실시간 강의동태 확인 • 원격수업 운영 현황 점검 • 2020학년도 수업평가 실시(교수학습센터 협조) • 2020학년도 전체강의 중 전임교원 강의담당 현황 정리 • 2020학년도 강좌 당 수강인원 현황 정리
❸ C(평가)	• 2020학년도 수업평가 결과 분석 • 2020학년도 전임교원 강의담당 현황 분석 • 2020학년도 강좌 당 학생 수 현황 분석
❹ A(환류)	• 2020학년도 수업평가 실시에 따른 개선사항 차기년도 환류 • 2020학년도 전임교원 강의담당 결과에 따른 개선사항 차기년도 환류 • 2020학년도 강좌 당 학생 수 현황 결과에 따른 개선사항 차기년도 환류

▎전임교원 강의담당 비율 현황

학년도		전임교원 강의담당비율	근 거
2019	1	47.8	대학정보공시 12-나. 교원 강의 담당 현황
	2	48.1	
2020	1	50.5	
	2	43.5	

▎강좌당 학생수 현황

학년도	1학기	2학기	비 고
2019	27.4	26.8	기관평가인증 기준(교양, 교직, 임상실습, 외부학점 인정 제외, 100% 외부에서 이루어지는 "현장실습" 과목 제외
2020	26.6	25.5	

▎성과 분석 및 환류 계획

성과 분석	• 전임교원 강의담당 비율 2020학년도 1학기 50.5%, 2학기 43.5%로 하락(전임교원 4명 퇴직) • 전공과목 강좌 당 학생 수는 2020학년도 1,2학기 26.6, 25.5명으로 기관평가인증 기준인 40명 이하 유지하고 있음
환류 계획	• 수업의 질 관리 등을 위해 강좌 당 학생 수 40명 이하 유지를 위해 수강인원 제한 등 지속적인 관리 필요 • 코로나19 감염병 방지를 위한 원격수업의 원활한 운영을 위한 지속적인 점검 필요

3	성적 관리	담당부서	교무처

성과 목표

정량 목표	• 코로나19 감염병으로 인해 변경된 평가방법(상대평가→절대평가)에 따른 성적부여 공정성 제고

[업무추진 체계]

단계	❶ P(계획)	❷ D(실행)	❸ C(평가)	❹ A(환류)
착안 사항	• 환류계획 반영 여부 • 투입요소의 적절성	• 투입요소의 적시성 • 실행절차의 적절성	• 투입요소의 효과성·효율성 • 성과평가 지표의 적절성	• 평가결과 분석의 객관성 • 환류계획의 적절성
과업	• 내·외부 환경분석 • 관련 규정(지침) 확인 • 환류(개선)사항 반영 • 투입요소(예산 등) 확보 • 목표 및 운영계획 수립	• 계획 승인 및 실행 • 단위 계획별 중점사항 확인	• 계획 대비 실적 확인 • 목표 달성 성과평가 • 만족도 조사 및 분석 • 성과물 도출(종합) • 결과보고서 종합 및 보고	• 평가결과에 따른 개선사항 도출 및 적용 • 환류계획 수립 및 분석 • 관련 규정(지침) 개정 • 구성원 공유(교수회 등)
주관	• 단위부서 • 학과 • 평가주관부서	• 단위부서 • 학과	• 단위부서 및 학과 • 평가주관부서 • 대학자체평가위원회	• 단위부서 및 학과 • 평가주관부서 • 대학발전위원회

Feed-back

단계	업무 추진 내용
❶ P(계획)	• 2019학년도 성적평가 결과 검토 • 2020학년도 성적사정 계획 수립 • 성적관리 관련 규정 검토
❷ D(실행)	• 2020학년도 성적부여 및 성적입력 방법 안내 • 성적입력 기간 공고 • 성적열람 및 정정기간 공고 • 성적정정원 접수 및 처리 • 2020학년도 성적사정회의 실시
❸ C(평가)	• 학사내규 제69조(성적평가 및 성적분포 비율) • 2020학년도 성적사정회의
❹ A(환류)	• 성적평가 방법에 따른 성적부여 방법 안내 - 절대평가 및 상대평가 방법 안내 - 상대평가 성적분포 비율 공지 및 안내

성과 분석 및 환류 계획

성과 분석	• 코로나19 감염병으로 인해 2020학년도 한시적 절대평가 실시
환류 계획	• 절대평가 및 상대평가 방법 안내 • 학기초와 성적입력기간 등을 통해 상대평가에 따른 성적 분포 비율 기준 및 준수에 대한 내용을 지속적으로 안내

4	현장(임상) 실습	담당부서	학생취업처

성과 목표

정성 목표	• 학생·산업체 고충 및 요구사항 점검 및 확인 • 현장실습 안전사고 발생 처리 절차 및 체계 지침 개정 • SMART 모듈형 현장실습 운영체계 전체학과 적용 확대 • 코로나19로 인한 현장실습 사전교육 방법 대안 마련 • SMART 모듈형 현장실습 직무매뉴얼 보완 및 미개발 학과 개발 확대 • 현장실습 참여 수기공모전 홍보 강화 등
정량 목표	• 현장(임상)실습 업체당 재학생 수: 7명 • 현장(임상)실습 이수율: 40% 이상 • 현장(임상)실습 만족도: 학생 4.0/5.0점, 산업체 4.0/5.0점

[업무추진 체계]

단계	❶ P(계획)	❷ D(실행)	❸ C(평가)	❹ A(환류)
착안사항	• 환류계획 반영 여부 • 투입요소의 적절성	• 투입요소의 적시성 • 실행절차의 적절성	• 투입요소의 효과성·효율성 • 성과평가 지표의 적절성	• 평가결과 분석의 객관성 • 환류계획의 적절성
과업	• 운영계획수립 (매년3월) • 산업체 모집 및 학생 매칭 • 운영위원회의 운영계획 심의 • 총장 검토/승인 • 교과목 개설 및 수강신청 • 현장실습 학과 계획 수립 • 현장실습 사전교육	• 산업체 현장실습 운영 • 현장실습 순회지도 -현장실습 운영점검 -실습지도/학생 실습관리 -산업체 및 학생 의견수렴	• 현장실습 성과평가 (학생/기관 평가) • 성적총괄관리 • 순회지도 결과취합 • 운영위원회 심의(매년 3월) • 만족도 조사 결과 (매년 11월~차년도2월)	• 현장실습 향상교육 • 개선사항 도출 -제도적 측면 -내용적 측면 -운영적 측면
주관	• 단위부서 • 학과 • 평가주관부서	• 단위부서 • 학과	• 단위부서 및 학과 • 평가주관부서 • 대학자체평가위원회	• 단위부서 및 학과 • 평가주관부서 • 대학발전위원회

Feed-back

단계	업무 추진 내용
❶ P(계획)	• 2019학년도 현장(임상)실습 성과평가 결과 환류(개선)사항 검토 • 2020학년도 현장(임상)실습 운영 계획 수립(예산포함) • 2020학년도 전문대학혁신지원사업 사업계획서 수립
❷ D(실행)	• 현장실습 운영규정 및 지침 개정 • 학과별 현장실습 사전교육 실시 및 사후 현장실습 향상교육 결과보고 실시 • 실습 인원 및 지원사항 등 수요조사 및 협약 체결 실시 • 현장실습 전체학과 참여를 위한 실습유형별 수기공모전 실시
❸ C(평가)	• 2020학년도 현장실습 만족도 조사(학생 및 산업체)_SMART_TSM 활용 • 2020학년도 현장(임상)실습 성과평가 결과보고
❹ A(환류)	• 2020학년도 현장(임상)실습 성과평가 결과에 따른 개선사항을 차기년도 환류 - 핵심성과지표 평가 결과 환류 - 현장실습 운영 규정 및 지침 재정비를 통한 지원체계 활성화 • 현장실습 운영학과 확대

▌현장(임상)실습 운영 현황

1) 현장(임상)실습 제도보완 및 질 관리 현황

• 현장실습 지침 개정을 통한 개성 및 제도 보완
- 보육실습 관리비 및 교육실습 관리비 지급기준 지침 개정
- 코로나19에 따른 국가 재난 발생으로 인한 현장실습 안전사고 발생 처리 절차 마련을 위한 지침 개정
- 학과별 학생 및 산업체의 고충 및 요구사항 내용 점검을 위한 방문지도 양식 변경
- 국가 재난 상황 발생으로 부득이한 사항에 따른 현장실습 불가로 교내실습 대체에 대한 평가 양식 예외 적용

• SMART-Type별 모듈형 현장실습 직무매뉴얼 개발 전체학과 확대 추진
- 전년도 4개 학과 개발 내용 보안 및 그 외 학과 현장실습 직무매뉴얼 개발 추진
- SMART-Type별 모듈형 현장실습 운영체계에 따른 운영 추진

• 현장실습 참여 수기공모전 홍보 방안 및 참여 대상의 폭 확대
- 홈페이지 및 문자 외의 SNS용 홍보포스터 제작하여, 학교 SNS에 게시 및 홍보 추진
- 학교 학생역량개발시스템 공지를 통한 학생 참여의 접근성 확대
- 코로나19로 인한 교내실습 및 온라인실습 학과 학생들도 참여할 수 있도록 참여 대상의 폭을 넓힘
- 공모전 접수기간을 7~8주 늘려 진행함으로써 학생들의 참여 확대 유도

• 코로나19로 인한 현장실습 운영을 위한 노력
- 학생 안전 보호 및 원활한 임상실습을 위한 간호학과 마스크 구입 및 학생 지급 등
- 대면 사전교육에 대한 어려움으로 온라인 사전교육 운영(ZOOM, LMS 등)
- 실습기관 요청사항 및 학과의 실습 특성에 따른 코로나19검사비 지원 등
- 병원 및 의료기관 실습 어려움으로 임상실습 학과의 교내실습 및 온라인 실습 진행
- 정부의 사회적 거리두기 준수에 따른 현장실습 순회지도를 통신수단(전화 등)을 이용하여 비대면 실습지도 실시

2) 현장(임상)실습 기관 확보 현황

연번	계열	재학생수(명)	실습업체 수(개)	업체당 재학생 수(명)	비고
1	자연과학	1,800	121	14.9	
2	공학	173	29	5.9	
3	인문사회	163	42	3.9	
계		**2,136**	**192**	**11**	

3) 현장(임상)실습 이수율

연번	계열	재학생수(명)	이수자수(명)	이수율(%)	비고
1	자연과학	1,800	732	40.7	
2	공학	173	41	23.7	
3	인문사회	163	78	47.9	
계		**2,136**	**851**	**40**	

4) 현장(임상)실습 만족도

구분	평가방법	2018학년도	2019학년도	2020학년도
		평가결과	평가결과	평가결과
학생 만족도	5점 척도 설문조사	4.0	4.3	4.5
산업체 만족도	5점 척도 설문조사	4.1	4.0	4.4

▎성과 분석 및 환류 계획

<table>
<tr><td>성과분석</td><td>

• 실습기관의 요구사항 및 학과 협의를 통한 보육 및 교육실습 관리비 지급 기준 변경에 따른 지침 개정
• 현장실습 안전사고 발생 처리 절차 및 체계 마련과 코로나19 감염병 등 국가 재난 상황 발생에 따라 부득이하게 현장실습이 불가할 경우, 교내실습 대체에 대한 현장실습 평가 서류 예외 적용
• 순회지도 시, 학생 및 산업체의 고충 및 요구사항 점검이 즉각적으로 이루어져 관련 내용 점검의 필요성으로 방문지도보고서 내 항목(고충 및 요구사항) 추가 양식 변경 지침 개정
• SMART 모듈형 현장실습 직무매뉴얼 개발 전체 학과 확대 추진
• SMART 모듈형 현장실습 운영 체계 따른 운영 추진(비대면이 필요한 경우 온라인으로 진행)
• 현장실습 수기공모전 참여 확대를 위한 홈페이지 외 SNS용 홍보포스터 제작 및 홍보, 학생역량개발시스템을 이용하여 공고 등 홍보 강화 추진
• 코로나19로 인해 현장실습 사전교육을 비대면 방식 ZOOM, LMS 등 온라인으로 변경하여 진행
• 코로나19로 인한 현장실습 불가한 임상실습 학과는 온라인 및 교내실습 등으로 변경하여 운영
• 지속적인 코로나19 확산 및 정부의 사회적 거리두기 지침 준수를 위해 출장을 통한 순회지도 대체 통신 수단(전화 등)을 사용하여 비대면 실습지도 실시
• 실습기관 요청 및 원활한 현장실습 진행을 위한 학생 대상 코로나19 검사비 지원
• 재학생 만족도 조사 실시

<table>
<tr><th>영역</th><th colspan="3">종합</th><th colspan="3">참여기회제공</th><th colspan="3">현장적응력•실무능력 향상유용성</th><th colspan="3">참여지원</th></tr>
<tr><th>년도</th><th>2018</th><th>2019</th><th>2020</th><th>2018</th><th>2019</th><th>2020</th><th>2018</th><th>2019</th><th>2020</th><th>2018</th><th>2019</th><th>2020</th></tr>
<tr><td>점수</td><td>62</td><td>64.1</td><td>66.5</td><td>60.1</td><td>63.5</td><td>67.1</td><td>63.9</td><td>66.3</td><td>68.6</td><td>62</td><td>64.7</td><td>67.7</td></tr>
</table>

</td></tr>
<tr><td>환류계획</td><td>

• 학생의 권익 보호 및 안전관리 지원체계 구축을 위한 사전교육(안전교육 등) 자료 제작 및 활용
• 코로나19 감염병 및 국가 재난 상황 발생 대비를 위한 현장실습 참여 학생 지원 방안 모색 및 추진
• 교육부 현장실습 운영 규정 개정관련 내용 점검에 따른 규정 또는 지침 개정
• 현장실습 운영 SMART-TSM 시스템 사용 보완사항 점검 및 개선
• 현장실습 참여 산업체 간의 현장실습 직무내용 및 교육에 대한 협의 및 운영 계획 내용 학생 사전 공지
• 학생, 실습기관, 학교 간 방문에 대한 사전 일정 점검 및 사전 연락 안내 등
• SMART 모듈형 현장실습 직무매뉴얼 반영에 따른 학생의 현장실습 직무 습득에 따른 일지 점검 및 사후교육 시, 학생의견 수렴을 위한 만족도 조사 실시
• 학과별 현장실습 고충 및 요구사항 내용 확인 및 차기년도 개선 계획 반영
• 현장실습 참여 수기공모전 학생 참여 확대 및 기회 제공을 위해 지속적이고 다양한 홍보 방안 모색 및 추진

</td></tr>
</table>

학생 지원

S M A+ R T
기본(B) 혁신(I) 지속가능성(S)

1	학생 상담	담당부서	학생상담센터 학생취업처

성과 목표

정성 목표	• 개인상담, 집단상담 등 심리상담 프로그램 운영을 통한 학생들의 자기이해 및 자기성장 촉진, 대학생활 적응 향상 • 심리정서 지원 프로그램을 통하여 자아존중감 향상, 스트레스 대처 능력 및 대인관계 능력 향상 등 건강성 증진과 건강하고 행복한 사회구성원으로 성장 지원 • 학생 심리 이해 및 상담 교육을 통한 학생들에 대한 이해 증진, 긍정적 관계 형성 및 상호작용 능력 제고
정량 목표	• 프로그램 참여율 70% 이상 • 위기학생 재학생 유지율 87.5% • 학생만족도(대학 심리 및 진로상담 요인) 66.0%

[업무추진 체계]

단계	❶ P(계획)	❷ D(실행)	❸ C(평가)	❹ A(환류)
착안사항	• 환류계획 반영 여부 • 투입요소의 적절성	• 투입요소의 적시성 • 실행절차의 적절성	• 투입요소의 효과성·효율성 • 성과평가 지표의 적절성	• 평가결과 분석의 객관성 • 환류계획의 적절성
과업	• 내·외부 환경분석 • 관련 규정(지침) 확인 • 환류(개선)사항 반영 • 투입요소(예산 등) 확보 • 목표 및 운영계획 수립	• 계획 승인 및 실행 • 단위 계획별 중점사항 확인	• 계획 대비 실적 확인 • 목표 달성 성과평가 • 만족도 조사 및 분석 • 성과물 도출(종합) • 결과보고서 종합 및 보고	• 평가결과에 따른 개선사항 도출 및 적용 • 환류계획 수립 및 분석 • 관련 규정(지침) 개정 • 구성원 공유(교수회 등)
주관	• 단위부서 • 학과 • 평가주관부서	• 단위부서 • 학과	• 단위부서 및 학과 • 평가주관부서 • 대학자체평가위원회	• 단위부서 및 학과 • 평가주관부서 • 대학발전위원회

Feed-back

단계	업무 추진 내용
❶ P(계획)	• 2019년 운영결과를 분석하여 2020년 부서운영계획 수립
❷ D(실행)	• 개인상담 • 개인 심리검사 및 해석상담 • 집단상담 • 단체 심리검사 실시 및 결과 상담 • 대학생활 적응 관련 조사 및 연구 • 교직원 상담 교육 및 연수 프로그램 • 평생지도교수 및 전문상담원 전문 자문
❸ C(평가)	• 프로그램 만족도 결과 분석 및 개선사항 확인 • 프로그램 참여율 결과 분석 및 개선사항 확인 • 위기학생 학업중단율 점검 및 개선사항 확인 • 대학생활 연구조사(실태, 요구도 조사) 결과 분석
❹ A(환류)	• 2020학년도 운영 결과 분석을 토대로 환류계획 수립하고, 2021학년도 사업 기획

학생상담 현황

1) 심리 검사 및 상담 현황

구분	참여인원(명)	횟수(건)	비고
심리검사	2,561	4	
상담	198	208	
기타	337	10	
합계	**3,096**	**222**	

2) 진로상담(평생지도교수) 현황(* 학생수 및 전임교원 수 4/1 기준, 상담기간 ’20.3.1~’21.1.31.)

계열	학과명	전임교원 수	재학생 수 (A)	상담횟수 (B)	학생1인당 평균상담 횟수 (C=B/A)	비고
자연과학	간호학과	22	958	3,354	3.5	
	보건의료행정과	3	51	113	2.2	
	물리치료과	8	302	674	2.2	
	의약품질분석과	4	145	358	2.5	
	치위생과	6	221	972	4.4	
	국방의료과	2	54	145	2.7	
	산업보건관리과	2	43	89	2.1	
	식품영양과	2	34	79	2.3	
	뷰티아트과	3	61	239	3.9	
	호텔조리과	2	45	129	2.9	
	소계	**54**	**1,914**	**6,152**	**3.2**	
공학	사이버보안과	3	21	57	2.7	
	항공산업경영과	1	9	19	2.1	
	미래자동차공학과	4	26	38	1.5	
	건설정보과	3	70	106	1.5	
	의료공학과	3	48	45	0.9	
	전기자동화과	2	29	66	2.	
	소방안전과	2	22	122	5.5	4/27 지도교수배정
	소계	**18**	**225**	**453**	**2.0**	
인문사회	유아교육과	4	40	112	2.8	
	항공보안과	2	49	157	3.2	
	사회복지과	4	74	306	4.1	
	항공호텔과	1	5	17	3.4	
	소계	**11**	**168**	**592**	**3.5**	
예체능	스포츠레저과	2	69	139	2.0	
	축구과	3	54	112	2.1	
	소계	**5**	**123**	**251**	**2.0**	
합계		**88**	**2,430**	**7,448**	**3.0**	

▎성과 분석 및 환류 계획

성과 분석	• 다층체계 학생상담 운영체계(학생지지-맞춤지원-위기관리 운영체계) 정착 및 강화 노력 지속함. • 학생 상담 프로그램 이수인원 3,096명으로(2019년 3,265명), 코로나19 상황으로 인하여 운영 프로그램 축소 및 참여 인원 감소함. 학생 상담 프로그램 만족도 4.4점으로 카카오톡, 카카오톡 채널, 홈페이지, 전화, 문자를 이용하여 상담 프로그램 홍보 및 안내 실시하고, 카카오톡, 전화 등 활용한 비대면 상담 적극 운영함. • 대학생활적응검사(SAT) 결과 관심·중점지도군 학생에 대하여 지속적인 관리와 심리상담 지원 프로그램 운영함. 대학생활적응검사(SAT) 위기군 지도교수 집중 상담 및 상담원 결과상담, 심리검사 및 해석상담, 개인상담 연계 실시하여 추수 관리함으로써, 위기학생에 대한 개입 강화함(위기학생 상담 프로그램 참여율 97.4%, 2019년 8.9%). • 반면 위기학생 학업중단 15.1%로, 표적 개입 대상 중점지도군에서 관심 및 중점지도군으로 확대하여 개입 대상 인원 증가한 요인 작용함. • 코로나19 지속되는 상황에서 지도교수 학생지도 및 상담 증가함. 1학기, 2학기 평생지도교수 위기학생 집중상담 기간 운영으로 위기학생 상담 평균 4.8회로 전체 학생상담 평균 3.0회보다 높음(2019년 평생지도교수 평균 학생상담 2.7회). • 비대면 학생지도 상황에서의 지도교수 학생상담 자문, 전문상담원 상담사례 임상심리검사 해석 등 지역사회 전문상담 인적 자원 연계 운영함. • 대학만족도조사 결과, 대학심리 및 진로상담 69.0%, 세부 문항 중 학생 요구 반영 만족도(68.1%)가 상대적으로 가장 낮음.
환류 계획	• 다층적 학생상담 운영체계 고도화 추진 • 코로나 대응 강화하여 게시판, 학과 지원 요청, SNS, 문자, 단톡방 등 다양한 접근방법 활용하여 학생 대상 집중적·반복적 홍보 및 안내 실시 • 지속적인 비대면 온라인 운영 가능 프로그램 개발 및 강사 발굴을 위한 적극적 노력 필요 • 안전한 프로그램 운영 환경 확보하고, 대면수업 일정 고려한 학생 맞춤 지원 상담프로그램 개발 및 운영 • 위기 징후 발견 체크리스트 활용한 조기 학생 위기 발견 - 학생경력관리 시스템(career.asc.ac.kr) 연계 상담 적극적인 활용 - 전문상담 지원-지역사회 연계 전문 자문 등 지원 시스템의 운영 활성화 • 평생지도교수 학생상담 전문 자문, 전문상담원 사례 회의 등 지역사회 전문 자원 연계 운영 활성화 • 위기 상황에서 언제든지 도움을 요청할 수 있는 지역사회 자원 활용 상담서비스에 대한 정보 제공 및 안내를 통하여 적극적이고 다각적인 심리정서 지원 프로그램 운영 필요

2-1	학습 역량(기초수학능력 향상)	담당부서	교수학습센터

성과 목표

정성 목표	각 과목별 기본개념과 지식의 획득, 학습에 대한 자신감
정량 목표	달성도: 51%, 향상도: 51%

[업무추진 체계]

단계	❶ P(계획)	❷ D(실행)	❸ C(평가)	❹ A(환류)
착안사항	• 환류계획 반영 여부 • 투입요소의 적절성	• 투입요소의 적시성 • 실행절차의 적절성	• 투입요소의 효과성·효율성 • 성과평가 지표의 적절성	• 평가결과 분석의 객관성 • 환류계획의 적절성
과업	• 내·외부 환경분석 • 관련 규정(지침) 확인 • 환류(개선)사항 반영 • 투입요소(예산 등) 확보 • 목표 및 운영계획 수립	• 계획 승인 및 실행 • 단위 계획별 중점사항 확인	• 계획 대비 실적 확인 • 목표 달성 성과평가 • 만족도 조사 및 분석 • 성과물 도출(종합) • 결과보고서 종합 및 보고	• 평가결과에 따른 개선사항 도출 및 적용 • 환류계획 수립 및 분석 • 관련 규정(지침) 개정 • 구성원 공유(교수회 등)
주관	• 단위부서 • 학과 • 평가주관부서	• 단위부서 • 학과	• 단위부서 및 학과 • 평가주관부서 • 대학자체평가위원회	• 단위부서 및 학과 • 평가주관부서 • 대학발전위원회

Feed-back

단계	업무 추진 내용
❶ P(계획)	학과별 사전요구 조사를 통한 기초학습능력진단 및 향상교육 계획수립
❷ D(실행)	학과별, 과목별 특성을 고려한 분반 및 비정규프로그램 개설을 통한 교육진행
❸ C(평가)	전년도 대비 달성도 향상 및 교육 참여율 향상
❹ A(환류)	기초교과 5개 모두에 대한 학과별 선택 실시로 진단 및 향상교육의 효율성 제고

기초수학능력 향상 프로그램 운영 현황

학과명	프로그램명	운영기간	참여인원(명)	비고
전체학과	2020학년도 신입생 기초학습능력 온라인 진단평가	2020. 4. 13. ~ 4. 26.	950	5개 교과
전체학과	2020학년도 기초학습능력 온라인 향상교육	2020. 8. 26. ~ 11. 13.	306	5개 교과
건설정보과	2020학년도 기초학습능력 영어 향상교육	2020. 8. 26. ~ 9. 25. 2020. 10. 21. ~ 11. 25. 2020. 11. 16. ~ 12. 15.	33	1개 교과
합계				

▎성과 분석 및 환류 계획

성과 분석

• 주요 결과

구 분	과 목	진단 대상	교육 대상(명)*	참여인원(명)**	달성도(%)***	향상도(%)****
2018	국어	650	120(18.5%)	71(59.2%)	54.2(65명)	82(45.0→81.7)
	영어	206	68(33.0%)	73(107%)	54.4(37명)	59(44.2→70.4)
	수학	111	86(77.5%)	70(81.4%)	47.7(41명)	56(40.6→63.5)
	생물	377	299(79.3%)	274(91.6%)	53.2(159명)	45(42.0→61.0)
	화학	82	72(87.8%)	68(94.4%)	76.4(55명)	90(37.9→72.1)
총 계		**1,426명**	**645(45.2%)**	**556(86.2%)**	**55.4(357명)**	**66.4(41.9→69.7)**
2019	국어	618	118(19.1%)	69(58.5%)	53.4(63명)	68.8(47.9→80.9)
	영어	142	48(33.8%)	32(66.7%)	54.2(26명)	52.1(51.4→78.2)
	수학	118	84(71.2%)	75(83.3%)	42.9(36명)	86.4(31.0→57.8)
	생물	141	89(63.1%)	59(66.3%)	37.1(33명)	31.2(50.3→64.9)
	화학	89	74(83.2%)	73(98.7%)	18.9(14명)	32.8(35.0→46.5)
총 계		**1,108명**	**413(37.3%)**	**308(74.6%)**	**41.7(172명)**	**52.2(43.1→65.6)**
2020	국어	645	204(31.6%)	118(57.8%)	35.3(72명)	59.2(40.7→64.8)
	영어	106	50(47.2%)	36(72.0%)	47.2(17명)	27.3(41.1→52.4)
	수학	105	100(95.2%)	40(40.0%)	16.0(16명)	27.0(34.8→44.2)
	생물	107	98(91.6%)	65(66.3%)	24.5(24명)	42.2(35.8→50.9)
	화학	86	81(94.2%)	47(58.0%)	19.8(16명)	75.5(27.7→48.6)
총 계		**1049명**	**533(50.8%)**	**306(57.4%)**	**27.2(145명)**	**44.9(36.0→52.2)**

*** 향상교육 대상인원 : 진단평가 결과 60점 미만자 및 미응시자**
**** 참여율 : 향상교육 대상인원 중 출석률 70%이상자**
***** 달성도 : 향상교육 대상인원 중 향상평가 60점 이상자**
****** 향상도 : 향상교육 대상자의 진단평가 평균 점수 대비 향상평가 평균 점수**

• 전체 달성도는 27.2%로 전년도 41.7%에 비해 감소되었음
• 전체 향상도는 44.9%로 전년도 52.2%에 비해 감소되었음
• 전체 참여율은 57.4%로 전년도 74.6%에 비해 감소되었음
• 전반적으로 달성도, 향상도, 참여율이 전년도에 비해 많이 감소되었으며, 특히 달성도의 경우 2020학년도 목표 값인 51%에 현격히 미달되었음
• 기초학습능력 강화를 위한 국어, 영어, 수학, 생물, 화학 과목에 대한 기초 내용에 대해 세부적으로 학습할 수 있는 기회가 되어 학생들의 만족도가 높게 나타남. 학과 내 전공 학습을 위한 기초 역량을 쌓을 수 있었다는 참여 학생의 의견을 통해, 기초학습능력 향상 교육이 전공 및 심화 학습에 도움이 된다는 것을 확인할 수 있었음.

환류 계획

• 학과에서 운영하는 프로그램의 경우, 담당 교원이 학생들의 학습 참여 및 교육 진행 현황을 주기적으로 확인하도록 안내하여 교육 프로그램의 학생 참여도와 학습능력 향상도를 높일 수 있도록 할 필요가 있음. 자기주도적 학습 역량이 부족한 학생들을 위하여, 자기주도학습을 주제로 한 특강 프로그램을 병행하여 참여할 수 있도록 기획 및 운영할 예정임.
• 신입생 기초학습능력 3개년('19~'20)을 종합 비교해본 결과, 기초학습능력 성과지표인 달성도, 향상도가 지속적으로 하향 추세를 보이고 있음
• 2020학년도 기초학습능력 향상교육은 COVID19로 인하여 온라인 교육으로 진행되었음. 각 학과별 기초학습 전담교수가 있으나 자기주도학습 능력이 부족한 학습자에게 온라인 교육의 효과성이 낮음. 따라서 향후 기초학습향상교육은 대면수업으로 진행될 수 있도록 할 예정임
• 기초학습능력 관련 성과지표인 달성도는 3년 연속 감소하였고, 목표 값에 현격이 미달됨으로 2021학년도 기초학습능력 달성도 목표 값을 51%→35%로 조정할 예정임

2-2	학습 역량(직업기초능력 향상)	담당부서	교무처

성과 목표

정성 목표	· 직업기초능력 향상
정량 목표	· 직업기초능력 사후검사 평균 65점 이상 · 직업기초능력 향상도: 6.3%

[업무추진 체계]

단계	❶ P(계획)	❷ D(실행)	❸ C(평가)	❹ A(환류)
착안사항	• 환류계획 반영 여부 • 투입요소의 적절성	• 투입요소의 적시성 • 실행절차의 적절성	• 투입요소의 효과성·효율성 • 성과평가 지표의 적절성	• 평가결과 분석의 객관성 • 환류계획의 적절성
과업	• 내·외부 환경분석 • 관련 규정(지침) 확인 • 환류(개선)사항 반영 • 투입요소(예산 등) 확보 • 목표 및 운영계획 수립	• 계획 승인 및 실행 • 단위 계획별 중점사항 확인	• 계획 대비 실적 확인 • 목표 달성 성과평가 • 만족도 조사 및 분석 • 성과물 도출(종합) • 결과보고서 종합 및 보고	• 평가결과에 따른 개선사항 도출 및 적용 • 환류계획 수립 및 분석 • 관련 규정(지침) 개정 • 구성원 공유(교수회 등)
주관	• 단위부서 • 학과 • 평가주관부서	• 단위부서 • 학과	• 단위부서 및 학과 • 평가주관부서 • 대학자체평가위원회	• 단위부서 및 학과 • 평가주관부서 • 대학발전위원회

Feed-back

단계	업무 추진 내용
❶ P(계획)	• 전공 분야별 해당 직업기초 능력 향상프로그램 개발 • 직업기초능력 진단 및 성취도 측정 도구 개발
❷ D(실행)	• 학과별 직업기초능력 향상 프로그램 운영
❸ C(평가)	• 직업기초능력 성취도 진단 평가 • 직업기초능력 향상 프로그램 만족도 조사 및 분석
❹ A(환류)	• 직업기초능력 향상도 평가 및 향상교육과정 개선 분석

직업기초능력 향상 프로그램 운영 현황

학과명	프로그램명	운영기간	참여인원(명)	비고
유아교육과	의사소통능력(유아교사의 올바른 언어사용법)	2020.06.24.~06.30.	6	
전기자동화과	의사소통능력(직장예절과 의사소통)	2020.09.28.~10.08.	13	
미래자동차공학과	수리능력	2020.09.28.~10.08.	12	
항공보안과	직업윤리	2020.10.05.~10.16.	33	
간호학과 국방의료과 사회복지과 호텔조리과	의사소통능력	2020.10.26.~11.15.	321	
의료공학과	정보능력	2020.10.26.~11.15.	16	

학과명	프로그램명	운영기간	참여인원(명)	비고
보건의료행정과 물리치료과 의약품질분석과 스포츠레저과 뷰티아트과 소방안전과	대인관계능력	2020.10.26.~11.15.	294	
항공산업경영과 산업보건관리과 식품영양과 축구과	직업윤리	2020.10.26.~11.15.	72	
치위생과	의사소통능력 (치과임상에서 환자 마음을 움직이는 의사통스킬)	2020.11.05.	79	
건설정보과	정보능력	2020.11.23.~12.04.	25	
합계			**871**	

성과 분석 및 환류 계획

성과 분석	• 전체학과 학생을 대상으로 직업기초능력 향상교육 진행 - 20년 전체 21개 학과 중 21개 학과가 모두 참여하였으며, 899명의 참여인원 중 871명이 이수한 것으로 나타남. - 온라인으로 특강이 이루어지다보니 학생들의 만족도에 있어서는 대면일 때 보다 다소 떨어져 4.3으로 나타남. • 우리대학에 입학하는 신입생의 직업기초능력정도 파악 - 사전검사 63.3%, 사후검사 69.6%로 검사를 친 학생들의 기초능력 향상 - 2019년 직업기초능력 향상도가 다소 낮아 학생들의 참여 동기 강화를 위하여 학과별 직업기초능력 향상도가 높은 상위 10%에 대해 1인 10만원 이내 '직업기초능력 향상도 우수자'시상금을 지급 계획한 결과 향상률이 10%로 높게 나옴 • 학과의 직무에 필요한 직업기초능력 향상 교육을 진행하여 산업체 현장에서 직무를 수행하는데 필요한 기본역량을 향상 • 2020학년도 직업기초능력 운영 결과보고 • 2020학년도 직업기초능력 진단평가 향상도 결과 • 2020학년도 직업기초능력 진단평가 향상도 우수자 상금 지급
환류 계획	• 학과별 전공 특성에 맞는 맞춤형 직업기초능력을 통한 특강 계획실시 • 대면 수업 일정에 맞추어 대면강의를 최대한 진행할 수 있도록 할 계획 • 직업기초능력 프로그램의 참여 동기강화를 위하여 학과별 직업기초능력 향상도가 높은 상위 10%에 대해 1인 10만원 이내 '직업기초능력 향상도 우수자 시상금'을 2020년도와 동일하게 지급하지만 2021학년도에는 향상도의 평균이 10점 이상 향상된 학생을 대상으로 지급할 예정

3	취·창업 역량	담당부서	학생취업처

성과 목표

정성 목표	• 취업률 향상을 위한 다양한 취업지원체계 제공 및 연계
정량 목표	• 취업률: 79.0% • 프로그램 만족도: 4.3 / 5.0 • 전공자격 면허 취득률: 43.8% • 학생만족도(취업지원): 65.8 점, • 학생만족도(창업지원): 65.2 점

[업무추진 체계]

단계	❶ P(계획)	❷ D(실행)	❸ C(평가)	❹ A(환류)
착안사항	• 환류계획 반영 여부 • 투입요소의 적절성	• 투입요소의 적시성 • 실행절차의 적절성	• 투입요소의 효과성·효율성 • 성과평가 지표의 적절성	• 평가결과 분석의 객관성 • 환류계획의 적절성
과업	• 내·외부 환경분석 • 관련 규정(지침) 확인 • 환류(개선)사항 반영 • 투입요소(예산 등) 확보 • 목표 및 운영계획 수립	• 계획 승인 및 실행 • 단위 계획별 중점사항 확인	• 계획 대비 실적 확인 • 목표 달성 성과평가 • 만족도 조사 및 분석 • 성과물 도출(종합) • 결과보고서 종합 및 보고	• 평가결과에 따른 개선사항 도출 및 적용 • 환류계획 수립 및 분석 • 관련 규정(지침) 개정 • 구성원 공유(교수회 등)
주관	• 단위부서 • 학과 • 평가주관부서	• 단위부서 • 학과	• 단위부서 및 학과 • 평가주관부서 • 대학자체평가위원회	• 단위부서 및 학과 • 평가주관부서 • 대학발전위원회

Feed-back

단계	업무 추진 내용
❶ P(계획)	• 2019학년도 취·창업지원사업 성과평가 결과 환류(개선)사항 검토 • 2020학년도 취·창업지원사업 연간 계획 수립
❷ D(실행)	• 2020학년도 취·창업지원프로그램 운영 • 재학생 대상 취업지원체계 다각화 - 학과-학생 중심의 취업지원체계의 지원 형태 외에 학생-취업부서 중심의 취업지원체계 구축 • 교육수요자만족도 조사 결과 및 개선계획, 취·창업지원사업 연간 계획에 의한 사업 운영
❸ C(평가)	• 2020학년도 취·창업지원프로그램별 만족도 조사 결과 • 2020학년도 교육수요자 만족도 조사(재학생, 산업체, 졸업생 등) 결과 • 2020학년도 각종 사업별 취·창업지원 프로그램 관련 평가
❹ A(환류)	• 2020학년도 취·창업지원 프로그램 성과평가 결과에 따른 개선사항을 차기년도 환류 - 코로나 19 상황에 대응하여 대면/비대면/실시간 프로그램 병행 지원 - 학생성공 진로·취업 프로그램 결과보고에 의한 취업질관리 시스템 연계 성과관리 - 학과별 핵심자격증, 1+1자격증, 전공맞춤형 자격증 등 학생 역량강화를 위한 자격취득 지원 강화 - 업프로그램의 재학생 참여율을 높이기 위해 1학기에 조기 운영 및 홍보강화

▎취·창업 역량 강화 프로그램 운영 현황

구분	세부 프로그램 내용	운영기간		인원(명)	건수	비고
		시작	종료			
취업 역량 강화 프로그램	직무진로지도교과 연계 진로·취업지원 프로그램	2020.04	2020.07	2399	21	혁신지원사업
	교외 경진대회/공모전 지원	2020.11	2020.12	2	1	혁신지원사업
	실전취업컨설팅프로그램	2020.06	2020.07	13	1	혁신지원사업
	캡스톤 디자인	2020.08	2020-12	44	5	혁신지원사업
	핵심 자격증 취득 프로그램	2020.06	2021.02	1291	23	혁신지원사업
	1+1자격증 취득 프로그램	2020.07	2020.12	405	15	혁신지원사업
	전공맞춤형 자격 취득 프로그램	2020.10	2021.01	344	9	혁신지원사업
	진로·취업특강 운영	2020.06	2020.12	1300	24	혁신지원사업
	동행면접	2020.08	2021.01	16	13	혁신지원사업
	신입생대상 진로로드맵 특강	2020.05.	2020.05.	844	1	대학일자리센터
	찾아가는 대학일자리센터	2020.10.	2020.11.	865	38	대학일자리센터
	우리들의 진로이야기	2020.10.	2020.10.	44	1	대학일자리센터
	치위생과 진로캠프	2020.11.	2020.11.	75	1	대학일자리센터
	직업심리검사를 활용한 강점 찾기	2020.11.	2020.11.	4	1	대학일자리센터
	스포츠산업일자리센터 찾아가는 멘토링	2020.11.	2020.11.	54	1	대학일자리센터
	직무적성검사(GSAT)대비 특강	2020.05.	2020.06.	28	1	대학일자리센터
	KB굿잡 우수기업 온라인 취업박람회	2020.06.	2020.06.	9	1	대학일자리센터
	간호학과 공채 집중반	2020.06.	2020.06.	28	2	대학일자리센터
	의료공학과 맞춤형 입사지원서작성 특강	2020.06.	2020.06.	31	1	대학일자리센터
	상반기 성공취업을 위한 면접대비 프로그램	2020.06.	2020.08.	15	8	대학일자리센터
	의약품질분석과 추천채용 입사지원서 컨설팅	2020.06.	2020.06.	11	1	대학일자리센터
	외국인유학생 대상 역량강화프로그램	2020.07.	2020.07.	14	1	대학일자리센터
	입사지원서 경진대회	2020.07.	2020.07.	59	1	대학일자리센터
	의료공학과 맞춤형 AI면접특강	2020.07.	2020.07.	23	1	대학일자리센터
	의약품질분석과 추천채용 면접대비특강	2020.07.	2020.07.	6	1	대학일자리센터
	AI면접특강 온라인특강	2020.07.	2020.08.	25	1	대학일자리센터
	AI면접 후기 공모전	2020.08.	2020.10.	6	1	대학일자리센터
	장애대학생 맞춤 진로취업특강	2020.08.	2020.08	2	1	대학일자리센터
	온라인 찾아가는 해외취업설명회	2020.10.	2020.11.	6	1	대학일자리센터
	학과 맞춤형 입사지원서 특강	2020.10.	2020.10.	51	3	대학일자리센터
	학과 맞춤형 면접 특강	2020.10.	2020.11.	55	3	대학일자리센터
	학과 맞춤형 LMS 특강	2020.11.	2020.12.	78	8	대학일자리센터
	산업보건관리과 맞춤형 AI면접 특강	2020.11.	2020.11.	13	1	대학일자리센터
	보건의료행정과 맞춤형 직장예절 특강	2020.11.	2020.11.	19	1	대학일자리센터
	간호학과 맞춤형 입사지원서 특강 및 컨설팅	2020.12.	2021.01.	178	1	대학일자리센터
	자격증 취득 지원 프로그램	2020.06.	2020.12.	95	7	LINC+
	동행면접	2020.07.	2020.09.	9	4	LINC+
	취업특강(온라인)	2020.06.	2020.07.	133	6	LINC+
	취업캠프(온라인)	2020.10.	2020.11.	88	6	LINC+
	팀프로젝트(캡스톤디자인)	2020.03.	2020.12.	198	15	LINC+
	이력서·자기소개서 경진대회	2020.07.	2020.08.	29	1	LINC+
	직무특강	2020.10.	2020.12.	159	10	LINC+

구분	세부 프로그램 내용	운영기간		인원(명)	건수	비고
		시작	종료			
창업 역량 강화 프로그램	창업 교양 교과 운영	2020-1, 2학기		4	454	혁신지원사업
	창업 전공 교과 운영	2020-1, 2학기		2	50	혁신지원사업
	ASC-TIE 교류회 운영	2020.09	2021.02	60	6	혁신지원사업
	창의아이디어경진대회	2020.10	2020.10	20	1	혁신지원사업
	창업캠프	2020.10	2020.11	20	1	혁신지원사업
	창업경진대회	2020.11	2020.12	20	1	혁신지원사업
	실전창업지원(특허,시제품)	2021.01	2021.02	12	5	혁신지원사업

성과 분석 및 환류 계획

성과 분석

• 대학 중장기 발전계획 및 주요 재정지원사업 계획에 기반한 취·창업지원프로그램 운영

프로그램명	인원	집행금액	프로그램명	인원	집행금액
직무진로지도교과 연계 프로그램	3,243	69,714,010	동행면접	25	1,157,180
취업컨설팅 프로그램	191	15,800,000	진로캠프	75	6,820,000
캡스톤디자인	242	39,069,390	창의 아이디어 경진대회	20	4,620,000
경진대회/공모전	96	8,469,500	창업캠프	20	6,820,000
핵심자격 취득 프로그램	1,291	53,764,140	창업경진대회운영	20	12,360,000
1+1 자격취득 프로그램	405	15,307,400	창업특강	14	422,000
전공맞춤 자격취득 프로그램	344	15,975,030	취업캠프	88	17,000,000
자격증 취득 지원 프로그램	95	30,125,000	ASC-TIE 교류회	60	7,762,150
직무특강	159	3,776,000	실전창업지원프로그램(특허)	12	10,000,000
진로·취업특강	2,814	34,297,000	실전창업지원프로그램	12	10,000,000
창업교과운영	504	-	창업동아리	30	5,500,000
			합계	**9,760**	**368,758,800**

• 데이터 기반 취업 질관리 시스템 구축 운영
- 학생경력관리시스템과 연계 졸업자 취업통계분석 시스템 구축
- 재학생 및 졸업생들의 진로·취업 설계를 위한 자료제공 토대 마련 및 취업률 향상에 기여

• 비정규 교육체계 구축에 의한 단계별 진로취업 프로그램 운영지원
- 비정규 교육체계안, 학과별 핵심자격, 1+1 자격증, 진로교과 컨설팅 후 학과 수요를 반영한 프로그램 운영
- 재학생 대상 취·창업프로그램 수요조사 실시하여 학생 요구 반영

• 전공자격증 및 학생 경력개발을 위한 전공외 자격증 취득 지원으로 학생 역량 강화
- 핵심자격증(23건 1291명), 1+1자격증(15건 405명), 전공맞춤 자격증(9건 344명) 운영
- 핵심자격/면허 취득률 혁신지원사업 자율성과지표 달성 (핵심자격증 33.8%, 1+1자격증 14.7%)

• 코로나 19로 인해 외부 경진대회 및 현장견학 참여 실적 미흡
- 비대면을 통한 산업체 현장견학 기회 제공 필요

• 코로나 19 상황으로 인해 창업캠프, 창업아이디어 경진대회, 창업경진대회 비대면/실시간으로 운영

• 창업지원 프로그램 연계 특허 출원 (창업 경진대회 4건, 시제품 1건)

• 2020년 고등교육기관 졸업자 건강보험DB연계 취업통계 조사 결과(2018.12.31. 기준)

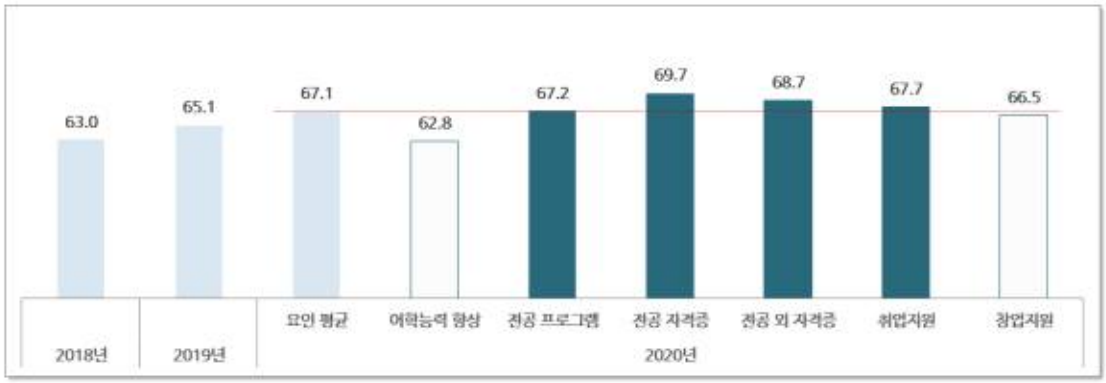
구분	2018년	2019년	2020년
취업률	75.7%	78.9%	76.3%

- (2019.12.31.기준) 취업률 76.3%로 2019 취업통계조사 취업률 대비(2018.12.31.기준) 2.6% 하락
- 취업률 하락의 가장 큰 요인으로는 기타(미취업자) 증가 (2019년 대비 2.8% 증가)
- 건보가입 취업자 감소 및 제외자 중 가장 큰 비율을 차지하는 입대자, 진학자 비율도 감소하여 취업률 하 요인으로 작용
- 취업률 하락학과 대상 사유 분석 및 취업 지원 프로그램 집중 운영 필요

• 취·창업역량 정량목표 달성현황

구분	취업률(%)	프로그램 만족도(점)	전공자격/면허 취득률(%)	취업지원 만족도(점)	창업지원 만족도(점)
목표값	79.0	4.3	43.8	65.8	65.2
달성값	76.3	4.3	48.4	67.7	65.5

• 비교과 프로그램 지원 영역 요인별 만족도(점)



- 개방형 의견 : 전공자격증 취득을 위한 지원 확대 필요, 취업관련 프로그램 확대 필요
- 비교과 프로그램 지원 영역의 만족도는 67.1점으로 종합 만족도 점수인 68.8점에는 미치지 못하나, 전년대비 소폭(2점) 상승함
- 비교과 프로그램 지원 영역의 만족도 향상을 개선하기 위해서는 전공자격증, 전공프로그램, 취업지원 등 비교과 프로그램 확대 필요
- 전공관련 자격과 취업 지원을 위한 프로그램 확충이 필요하며, 많은 학생들이 관심을 가지고 참여할 수 있도록 효과적인 홍보와 프로그램 운영이 필요

환류 계획

• 코로나19 상황에 대응하여 대면/비대면/실시간 프로그램 운영을 통한 학생 취업역량 지원
• 학생성공 진로·취업 프로그램 결과보고에 의한 취업질관리 시스템 연계 성과관리 필요
• 직무진로교과 연계프로그램 및 학과, 학생 맞춤형 프로그램 운영 지원
• 학과별 핵심자격증, 1+1자격증, 전공맞춤형 자격증 등 학생 역량강화를 위한 자격취득 지원 강화
• 창업프로그램의 재학생 참여율을 높이기 위해 1학기에 조기 운영 및 홍보강화
• 창업 사업화 아이템에 대한 실전창업지원 운영(코로나 19대응 대면, 비대면, 실시간 프로그램 운영)

4	장학금	담당부서	기획행정처, 학생취업처

성과 목표

정성 목표	• 국가장학금 수혜 비율 확대 • 국가근로 / 청소년 교육지원사업 홍보 및 확대 • 재학생 역량개발 유도를 위한 장학제도 개선
정량 목표	• 학비감면 준수 여부 규정 장학금 지급율 유지 (대학 등록금에 관한 규칙 제3조 제2항) • 1인당 장학금 수혜율 확대 • 국가장학금 2유형 자체노력계획서 상 교내장학금 지급율 유지

[업무추진 체계]

단계	❶ P(계획)	❷ D(실행)	❸ C(평가)	❹ A(환류)
착안사항	• 환류계획 반영 여부 • 투입요소의 적절성	• 투입요소의 적시성 • 실행절차의 적절성	• 투입요소의 효과성·효율성 • 성과평가 지표의 적절성	• 평가결과 분석의 객관성 • 환류계획의 적절성
과업	• 내·외부 환경분석 • 관련 규정(지침) 확인 • 환류(개선)사항 반영 • 투입요소(예산 등) 확보 • 목표 및 운영계획 수립	• 계획 승인 및 실행 • 단위 계획별 중점사항 확인	• 계획 대비 실적 확인 • 목표 달성 성과평가 • 만족도 조사 및 분석 • 성과물 도출(종합) • 결과보고서 종합 및 보고	• 평가결과에 따른 개선사항 도출 및 적용 • 환류계획 수립 및 분석 • 관련 규정(지침) 개정 • 구성원 공유(교수회 등)
주관	• 단위부서 • 학과 • 평가주관부서	• 단위부서 • 학과	• 단위부서 및 학과 • 평가주관부서 • 대학자체평가위원회	• 단위부서 및 학과 • 평가주관부서 • 대학발전위원회

Feed-back

단계	업무 추진 내용
❶ P(계획)	• 장학제도 시행 내용 검토 • 국가근로장학, 지역인재장학, 국가장학2유형 등 시행 계획 수립 • 국가장학2유형 자체노력계획서 작성
❷ D(실행)	• 장학심의위원회 개최 • 교내장학 지침 및 관련 규정 변경
❸ C(평가)	• 장학금통계조사 • 자격증 장학 관련 현황 점검 - 학과별 자격증 취득 현황 파악 - 전공 자격증 취득 현황 파악
❹ A(환류)	• 취득 자격증에 대한 지급 장학금액 검토 / 적용 • 신입생과 재학생들의 보다 많은 참여를 위한 장학제도 홍보 및 안내 • 신입생 장학제도 분석 및 개편

▎장학금 수혜현황

연도	재학생 (A)	교외		교내		총계		학생1인당장학금 (C=B/A)
		소계		소계		인원 (명)	금액(원) (B)	
		인원(명)	금액(원)	인원(명)	금액(원)			
2020	2,612	6,381	7,126,391,550	7,711	2,540,303,200	14,092	9,666,694,750	**3,700,879**

1) 교외

국가		지자체		사설및기타	
인원	금액	인원	금액	인원	금액
6,163	7,027,732,310	5	2,933,560	213	104,510,800

2) 교내

우수		저소득		근로		교직원		기타	
인원	금액	인원	금액	인원	금액	인원	금액	인원	금액
493	631,158,950	67	35,966,400	50	13,573,800	23	42,141,800	7,078	1,817,462,250

※ 장학금수혜인원 : 중복포함

※ 재학생 수 : 2020. 4. 1. 기준

▎학비감면 준수 여부(대학 등록금에 관한 규칙 제3조 제2항)

- 10%이상 준수여부
  - 산식 10%≤(학비감면 인정액(교내장학금) / 등록금수입)

학비감면 인정액(교내장학금)	등록금수입	최종 값(%)
1,689,625,650	14,953,635,530	11.3

- 30% 이상 준수 여부
  - 산식 30%≤(경제적 사정이 곤란한 학생에 지급한 학비감면 인정액(0-5분위) / 학비감면 인정액)

학비감면 인정액(0-5분위)	학비감면 인정액(교내장학금)	최종 값(%)
999,591,450	1,689,625,650	59.2

▎장학금 지급률

- 산식 : (교내장학금+교외장학금(국가 및 지자체 제외)) / 등록금수입

교내장학금	교외장학금(사설및기타)	등록금수입	최종 값(%)
2,540,303,200	72,700,800	14,953,635,530	17.5

성과 분석 및 환류 계획

성과 분석	• 장학금 지급율 17.5% 전년도 18.3%(정보공시기준) 대비 감소, 지표 값 기준(10%) 초과달성 • 학비감면 기준 준수(등록금 총 수입 대비 학비감면 장학 지급율 11.3%로 기준 충족) • 코로나19 특별 장학금 지급 • 2021학년도 신입생 교내장학 제도 개선
환류 계획	• 2022학년도 입시대비 신입생 교내장학 분석 및 제도개선 • 장학 관련 공지 및 안내 강화 • 국가2유형 장학 수혜를 위한 교내장학금 지급율 유지 • SMART-TSM을 이용한 학생들의 장학 신청이 편리하도록 시스템 반영

5	학생 복지	담당부서	학생취업처

성과 목표

정성 목표	• 교육부 학생 단체 활동 운영 지침에 준하는 관리 체계 구축 • 학생자치기구 활동 활성화 및 총학생회 활동 다양화 지원 • 재학생 상호 존중 및 이해를 위한 교육 다양화
정량 목표	• 재학생 만족도 조사 결과 값 전년대비 향상 -대학인프라 62점 / 행정서비스 65점 / 학생활동지원 64.8점 이상

[업무추진 체계]

단계	❶ P(계획)	❷ D(실행)	❸ C(평가)	❹ A(환류)
착안사항	• 환류계획 반영 여부 • 투입요소의 적절성	• 투입요소의 적시성 • 실행절차의 적절성	• 투입요소의 효과성·효율성 • 성과평가 지표의 적절성	• 평가결과 분석의 객관성 • 환류계획의 적절성
과업	• 내·외부 환경분석 • 관련 규정(지침) 확인 • 환류(개선)사항 반영 • 투입요소(예산 등) 확보 • 목표 및 운영계획 수립	• 계획 승인 및 실행 • 단위 계획별 중점사항 확인	• 계획 대비 실적 확인 • 목표 달성 성과평가 • 만족도 조사 및 분석 • 성과물 도출(종합) • 결과보고서 종합 및 보고	• 평가결과에 따른 개선사항 도출 및 적용 • 환류계획 수립 및 분석 • 관련 규정(지침) 개정 • 구성원 공유(교수회 등)
주관	• 단위부서 • 학과 • 평가주관부서	• 단위부서 • 학과	• 단위부서 및 학과 • 평가주관부서 • 대학자체평가위원회	• 단위부서 및 학과 • 평가주관부서 • 대학발전위원회

Feed-back

단계	업무 추진 내용
❶ P(계획)	• 2019학년도 학생복지지원서비스 성과평가 결과 환류(개선)사항 검토 • 기타 학생 관련 주요 현안(복지, 안전 등) 관련 학생(회), 학과, 행정부서 주요사항 파악 및 협의 • 2020학년도 학생복지지원서비스 연간 사업계획 수립
❷ D(실행)	• 대학 시설(인프라) 개선 요구에 따른 교육환경 개선 및 실습실 구축 • 만족도 조사 및 학생간담회를 통한 학생의견 상시 수렴 및 환류 실시 -간담회를 통한 주요 건의에 대한 부서별 조치사항 조사 및 이행 • 교육부 대학생 집단활동 운영 관련 지침에 준하는 관리체계 구축 및 시행 • (성)폭력, 폭행 예방교육 및 안전과 관련한 온라인 교육체계 및 관리 강화
❸ C(평가)	• 2020학년도 재학생 만족도 조사 • 학생간담회 및 기타 건의사항을 통한 의견 수렴 • 2020학년도 학생복지지원서비스 성과평가 결과 보고
❹ A(환류)	• 2020학년도 재학생만족도 조사 및 2020학년도 학생복지지원서비스 성과평가 결과에 따른 차기(2021학년도) 개선·환류 계획 수립 및 검토, 반영

▎학생복지 개선 현황

순번	요구 경로	요구 사항	개선 사항	개선 시기	비고
1	2019학년도 재학생 만족도 조사 (2020.02.)	• 내부 경진대회 확대 • 대학 시설(인프라) 개선	•교육 환경 개선 및 실습실 구축 - 간호학과 실습실 리모델링 - 물리치료과 실습실 리모델링 - 축구과(빅데이터 기반 경기분석반) 현장미러형 실습실 구축	2020. 2.~ 2021. 2.	
2	2019학년도 재학생 간담회 (2020.10.)	• 기숙사 샤워실 핸드형 샤워기 요구 • 기숙사 휴게실 환기 요구 • 기숙사 전자레인지 추가 설치 요청	• 고정형 샤워기에서 핸드형 샤워기로 지속적으로 교체 진행 중, 점진적 개선 예정 • 기숙사 휴게실 상시·수시 환기 조치 • 2020학년도 1학기부터 각 동별 전자레인지 추가 설치하여 2대씩 운영	2020. 2.~ 2021. 2.	
3	2019학년도 재학생 간담회(LINC+) (2019.9.)	• 학과 내 기자재 수리 요청 • 실습실 청소도구 구비 요청 • 타 지역 현장실습 참여에 따른 경제적 어려움, 지원 희망	• 학과 내 노후 기자재 수선·수리 • 실습실 청소도구 구입 지원 • 타 지역 현장실습 참여 시, 실습지원비 중 숙박비 지원제도 마련 및 지급	2020. 2.~ 2020. 12.	
4	2020학년도 재학생 간담회(혁신) (2020.11.)	• 비흡연 구역에서 흡연하는 학생에 대한 단속 요청	• 각 학과에 흡연구역(흡연부스)에서 흡연할 수 있도록 안내 조치	2020. 11.	
5	2020학년도 재학생 간담회(LINC+) (2020.10.)	• 부족한 실험기구 추가 구입 • 미러형 실습실 개방하여 자율 사용 희망	• 학과 실습 기자재 구입 • 미러형 실습실 개방, 학생 실기 연습 지원	2020. 10. ~ 2020. 12.	

▎성과 분석 및 환류 계획

<table>
<tr><td>성과 분석</td><td>• 대학 시설(인프라) 개선 요구에 따른 교육환경 개선 및 실습실 구축
- 간호학과 실습실 리모델링 실시 : 평생교육관 건물을 간호학과 실습실로 전면 개선 (혁신지원사업)
- 물리치료과 실습실 리모델링 : 실습실 환경 개선, 냉난방기 설치 (혁신지원사업)
- 축구과(빅데이터 기반 경기분석반) 현장미러형 실습실 구축 : 대운동장 내 본부석 전면 리모델링을 통해 경기분석, 팀 활동, 이론수업 등이 가능한 실습실 구축 (LINC+)
• 만족도 조사 및 학생간담회를 통한 학생의견 상시 수렴 및 환류 실시 (LINC+, 혁신지원사업)
- 만족도 조사 및 간담회를 통해 조사된 학생 의견 및 요구사항에 대한 개선 조치로 의견수렴 및 반영 체계 내실화
- 지속적인 학생복지 개선·환류 활동으로 재학생 만족도 향상
<table>
<tr><th>구 분</th><th>대학 인프라</th><th>행정 서비스</th><th>학생 활동 지원</th><th>종합 만족도</th></tr>
<tr><td>2018학년도</td><td>60.3점</td><td>64.2점</td><td>64.8점</td><td>64.2점</td></tr>
<tr><td>2019학년도</td><td>61.1점</td><td>65.9점</td><td>66.2점</td><td>66.3점</td></tr>
<tr><td>2020학년도</td><td>67.3점</td><td>67점</td><td>67.4점</td><td>68.8점</td></tr>
</table>
• 교육부 대학생 집단활동 운영 관련 지침에 준하는 관리체계 내실화
• (성)폭력, 폭행 예방교육 및 안전과 관련한 온라인 교육 운영 지속 및 관리 강화
• 재학생 상호 존중 및 이해를 위한 장애인식교육 운영 지속 (학생·교직원)</td></tr>
<tr><td>환류 계획</td><td>• 코로나19에 대응 가능한 비대면 방식의 학생 소통 및 의견수렴 통로 마련
• 교육 인프라 및 교육 환경 개선에 대한 학생 의견 반영 강화
• 학생 의견 및 요구사항을 반영한 부서별 행정 서비스 제공 및 프로그램 기획 · 운영</td></tr>
</table>

교육 성과

S M A+ R T
기본(B) 혁신(I) 지속가능성(S)

1	취업률	담당부서	학생취업처

성과 목표

정성 목표	• 취·창업지원 프로그램을 통한 재학생 취업 역량 강화 • 취업통계조사 관리를 위한 상시 취업현황 입력 시스템 활용 강화
정량 목표	취업률: 79.0%

[업무추진 체계]

단계	❶ P(계획)	❷ D(실행)	❸ C(평가)	❹ A(환류)
착안사항	• 환류계획 반영 여부 • 투입요소의 적절성	• 투입요소의 적시성 • 실행절차의 적절성	• 투입요소의 효과성·효율성 • 성과평가 지표의 적절성	• 평가결과 분석의 객관성 • 환류계획의 적절성
과업	• 내·외부 환경분석 • 관련 규정(지침) 확인 • 환류(개선)사항 반영 • 투입요소(예산 등) 확보 • 목표 및 운영계획 수립	• 계획 승인 및 실행 • 단위 계획별 중점사항 확인	• 계획 대비 실적 확인 • 목표 달성 성과평가 • 만족도 조사 및 분석 • 성과물 도출(종합) • 결과보고서 종합 및 보고	• 평가결과에 따른 개선사항 도출 및 적용 • 환류계획 수립 및 분석 • 관련 규정(지침) 개정 • 구성원 공유(교수회 등)
주관	• 단위부서 • 학과 • 평가주관부서	• 단위부서 • 학과	• 단위부서 및 학과 • 평가주관부서 • 대학자체평가위원회	• 단위부서 및 학과 • 평가주관부서 • 대학발전위원회

Feed-back

단계	업무 추진 내용
❶ P(계획)	• 2019학년도 취·창업지원프로그램 성과관련 결과 환류(개선)사항 검토 • 2020학년도 취·창업지원프로그램 연간 계획 수립
❷ D(실행)	• 2020학년도 취·창업지원프로그램 운영 • 2020년 취업통계자료 관리 및 고등교육기관 취업통계조사 실시 (2019.12.31. 기준 조사)
❸ C(평가)	• 2020학년도 취업지원 프로그램 별 결과보고 • 2020년 고등교육기관 공공DB연계 취업통계 조사 결과
❹ A(환류)	• 2020학년도 취·창업지원 프로그램 성과평가 결과에 따른 개선사항을 차기년도 환류 • 재학생 및 산업체 만족도 조사에 기반한 취·창업 프로그램 운영

취업률 현황

계열	학과명	졸업자	취업대상자 (A)	취업자 (B)	취업률 (C=B/A×100)	비고
자연과학	간호학과	224	222	192	86.5	
	보건의료행정과	51	47	30	63.8	

계열	학과명	졸업자	취업대상자 (A)	취업자 (B)	취업률 (C=B/A×100)	비고
	물리치료과	85	81	70	86.4	
	의약품질분석과	69	68	46	67.6	
	치위생과	70	60	54	90.0	
	국방의료과	27	20	13	65.0	
	산업보건관리과	22	19	14	73.7	
	식품영양과	15	13	3	23.1	
	뷰티아트과	27	20	14	70.0	
	호텔조리과	26	23	13	56.5	
	소계	**616**	**573**	**449**	**78.4**	
공학	사이버보안과	15	6	6	42.9	
	항공산업경영과	12	7	7	63.6	
	미래자동차공학과	27	18	18	66.7	
	건설정보과	30	18	18	66.7	
	의료공학과	21	12	12	75.0	
	전기자동화과	-	-	-	-	해당없음
	소방안전과	-	-	-	-	해당없음
	소계	**105**	**95**	**61**	**64.2**	
인문사회	유아교육과	34	34	30	88.2	
	항공보안과	23	23	13	56.5	
	사회복지과	22	15	10	66.7	
	항공호텔과	2	2	1	50.0	
	소계	**81**	**74**	**54**	**73.0**	
예체능	스포츠레저과	16	5	2	40.0	
	축구과	17	1	1	100.0	
	소계	**33**	**6**	**3**	**50.0**	
합계		**835**	**748**	**567**	**75.8**	

성과 분석 및 환류 계획

성과 분석	• 2019년 78.2%에서 2020년 75.8%로 2.4% 하락 (전공심화, 산업체 제외) • 전공심화, 산업체 포함한 전체 취업률도 2019년 78.9%에서 2020년 76.3%로 2.6% 하락
환류 계획	• 취업률 하락학과 대상 사유 분석 및 취업률 하락 학과 취업프로그램 집중 운영 - 폐과 및 모집정지학과 취업률 관리 강화 - 자체조사 취업률 현황에 따른 취업률 저조학과 취업률 향상 방안 회의 실시 및 취업 프로그램 집중 운영 - 취업전담교수 활용 및 대학일자리센터 취업상담 연계 실시

2	신입생 충원율	담당부서	교무처

성과 목표

정성 목표	• 입학전형계획에 의거한 우수 학생 유치 • 입학전형 업무를 위한 협조체제 구축(부서, 학과)
정량 목표	• 신입생 충원율 100%

[업무추진 체계]

단계	❶ P(계획)	❷ D(실행)	❸ C(평가)	❹ A(환류)
착안사항	• 환류계획 반영 여부 • 투입요소의 적절성	• 투입요소의 적시성 • 실행절차의 적절성	• 투입요소의 효과성·효율성 • 성과평가 지표의 적절성	• 평가결과 분석의 객관성 • 환류계획의 적절성
과업	• 내·외부 환경분석 • 관련 규정(지침) 확인 • 환류(개선)사항 반영 • 투입요소(예산 등) 확보 • 목표 및 운영계획 수립	• 계획 승인 및 실행 • 단위 계획별 중점사항 확인	• 계획 대비 실적 확인 • 목표 달성 성과평가 • 만족도 조사 및 분석 • 성과물 도출(종합) • 결과보고서 종합 및 보고	• 평가결과에 따른 개선사항 도출 및 적용 • 환류계획 수립 및 분석 • 관련 규정(지침) 개정 • 구성원 공유(교수회 등)
주관	• 단위부서 • 학과 • 평가주관부서	• 단위부서 • 학과	• 단위부서 및 학과 • 평가주관부서 • 대학자체평가위원회	• 단위부서 및 학과 • 평가주관부서 • 대학발전위원회

Feed-back

단계	업무 추진 내용
❶ P(계획)	• 전문대학 입학전형 기본사항(2020학년도) • 원서접수 및 전형업무 세부시행 계획 수립 • 수시모집(1,2차) 및 면접고사 운영계획
❷ D(실행)	• 원서접수 및 전형업무 진행(수시, 정시) • 원서접수 및 제출서류 접수 • 신입생 면접고사 운영 • 신입생 입학상담 실시(전화, 카카오톡, 입학상담실, 네이버 게시판 상담)
❸ C(평가)	• 신입생 선발 및 합격자 통보 • 신입생 모집결과 보고 • 입학전형공정관리대책 위원회 평가 자료
❹ A(환류)	• 학과 평가 및 대학 구조조정에 의한 대학 모집인원 조정 • 입시결과 분석 자료 작성 • 입시결과에 따른 고교 홍보팀 재구성 • 신입생 장학제도 개선 • 온라인 홍보 및 입학상담 강화(모바일, 네이버 상담)

신입생 충원 현황

계열	학과명	입학정원 (A)	입학자			신입생충원율 (C=B/A×100)	비고
			소계	정원 내(B)	정원 외		
자연과학	간호학과	200	249	200	49	100.0	
	보건의료행정과	35	19	19	0	54.3	
	물리치료과	90	103	90	13	100.0	
	의약품질분석과	85	62	62	0	72.9	
	치위생과	77	82	77	5	100.0	
	국방의료과	40	31	31	0	77.5	
	산업보건관리과	30	26	26	0	86.7	
	식품영양과	25	17	17	0	68.0	
	뷰티아트과	33	27	27	0	81.8	
	호텔조리과	30	24	24	0	80.0	
	소계	**645**	**640**	**573**	**67**	**88.8**	
공학	건설정보과	42	34	34	0	81.0	
	의료공학과	30	24	24	0	80.0	
	전기자동화과	30	18	18	0	60.0	
	소방안전과	30	25	25	0	83.3	
	소계	**132**	**101**	**101**	**0**	**76.5**	
인문사회	유아교육과	38	7	7	0	18.4	
	항공보안과	35	29	29	0	82.9	
	사회복지과	40	40	40	0	100.0	
	소계	**113**	**76**	**76**	**0**	**67.3**	
예체능	스포츠레저과	40	40	40	0	100.0	
	축구과	30	31	30	1	100.0	
	소계	**70**	**71**	**70**	**1**	**100.0**	
합계		**960**	**888**	**820**	**68**	**85.4**	

성과 분석 및 환류 계획

성과분석	• 신입생 입시결과 자료 분석 • 2020학년도 신입생 충원율 85.4%
환류계획	• 입시 T/F팀 구성하여 입시 전략 수립 • 고교 입시 홍보팀 전면 재구성 • 학과 평가를 통한 입학 정원 감축 • 신입생 대학 선택 경로 조사 실시 및 분석 • 신입생 장학제도 전면 개선 • 학과 홈페이지를 통한 학과 정보 제공 강화

3	재학생 충원율	담당부서	교무처

성과 목표

정성 목표	• 입학정원 충원율 제고 및 중도 탈락율 최소화 • 중도 탈락방지를 위한 학생만족도 제고 및 학생상담 강화
정량 목표	• 정원내 재학생 충원율 83%이상, 전체 재학생 충원율 100%이상

[업무추진 체계]

단계	❶ P(계획)	❷ D(실행)	❸ C(평가)	❹ A(환류)
착안사항	• 환류계획 반영 여부 • 투입요소의 적절성	• 투입요소의 적시성 • 실행절차의 적절성	• 투입요소의 효과성·효율성 • 성과평가 지표의 적절성	• 평가결과 분석의 객관성 • 환류계획의 적절성
과업	• 내·외부 환경분석 • 관련 규정(지침) 확인 • 환류(개선)사항 반영 • 투입요소(예산 등) 확보 • 목표 및 운영계획 수립	• 계획 승인 및 실행 • 단위 계획별 중점사항 확인	• 계획 대비 실적 확인 • 목표 달성 성과평가 • 만족도 조사 및 분석 • 성과물 도출(종합) • 결과보고서 종합 및 보고	• 평가결과에 따른 개선사항 도출 및 적용 • 환류계획 수립 및 분석 • 관련 규정(지침) 개정 • 구성원 공유(교수회 등)
주관	• 단위부서 • 학과 • 평가주관부서	• 단위부서 • 학과	• 단위부서 및 학과 • 평가주관부서 • 대학자체평가위원회	• 단위부서 및 학과 • 평가주관부서 • 대학발전위원회

Feed-back

단계	업무 추진 내용
❶ P(계획)	• 학기별 학적변동(휴학, 복학, 재입학, 전과 등)관리 세부계획 수립
❷ D(실행)	• 학적변동업무 진행 • 학생 학적변동내역 및 학생이동현황 관리 • 중도탈락 방지를 위한 재학생 출결사항 관리 요청 • 장기미출석자에 대한 관심 및 상담을 통한 학업유지 독력 • 재학생 충원율 변화 추이 분석
❸ C(평가)	• 재학생 충원율 • 학기/학과별 중도탈락자 현황 및 학적변동 현황 • 재학생 만족도 조사 결과
❹ A(환류)	• 학과별 학적변동 현황 통보를 통한 학생상담 강화 • 장기 미 복학, 미등록 제적, 복학예정자에 대한 관리 강화 • 학적변동별 데이터베이스 구축에 의한 학기별 대처방안 마련으로 재학생 이탈율 최소화 • 다양한 대학홍보를 통한 학생들의 대학자부심 강화

재학생 충원 현황

계열	학과명	편제정원 (A)	재학생 수			재학생충원율 (C=B/A×100)	비고
			소계	정원 내(B)	정원 외		
자연과학	간호학과	800	958	783	175	97.9	
	보건의료행정과	75	51	51	-	68.0	
	물리치료과	270	302	274	28	101.5	
	의약품질분석과	165	145	137	8	83.0	
	치위생과	219	221	203	18	92.7	
	국방의료과	75	58	57	1	76.0	
	산업보건관리과	60	43	43	-	71.7	
	식품영양과	55	34	34	-	61.8	
	뷰티아트과	63	61	52	9	82.5	
	호텔조리과	60	45	45	-	75.0	
	소계	**1,842**	**1,918**	**1,679**	**239**	**91.2**	
공학	사이버보안과	60	21	21	-	35.0	
	항공산업경영과	30	9	9	-	30.0	
	미래자동차공학과	40	26	26	-	65.0	
	건설정보과	82	70	66	4	80.5	
	의료공학과	60	48	46	2	76.7	
	전기자동화과	50	29	29	-	58.0	
	소방안전과	30	24	24	-	80.0	
	소계	**352**	**227**	**221**	**6**	**62.8**	
인문사회	유아교육과	140	39	39	-	27.9	
	항공보안과	65	49	48	1	73.8	
	사회복지과	80	74	74	-	92.5	
	항공호텔과	20	5	5	-	25.0	
	소계	**305**	**167**	**166**	**1**	**54.4**	
예체능	스포츠레저과	74	69	67	2	90.5	
	축구과	55	50	49	1	89.1	
	소계	**129**	**119**	**116**	**3**	**89.9**	
합계		**2,628**	**2,431**	**2,182**	**249**	**83.0**	

성과 분석 및 환류 계획

성과분석	• 재학생 충원율 : 정원내 충원율 83%, 재학생 전체충원율 : 99.4% - 19년 정원내 충원율인 83.3%에 비해 다소 감소한 20년 정원내 충원율은 83%를 나타냄.
환류계획	• 평생지도교수체제를 통한 재학생에 대한 관심 및 상담에 의한 관리 • 출결관리대상자 관리를 통한 중도탈락 방지 • 미복학 및 복학예정자의 지속적인 관리를 통한 복학률 상승 유도

4-1	교육수요자 만족도(재학생, 산업체)	담당부서	학생취업처

성과 목표

정성 목표	• 교육 수요자인 재학생 및 산업체를 대상으로 한 만족도 조사를 진행하고 그 결과를 분석하여 개선, 환류하여 교육 수요자 친화적 교육환경 및 교육의 질 개선 지속
정량 목표	• 재학생 만족도: 68.8점 • 산업체 만족도: 75.4점

[업무추진 체계]

단계	❶ P(계획)	❷ D(실행)	❸ C(평가)	❹ A(환류)
착안사항	• 환류계획 반영 여부 • 투입요소의 적절성	• 투입요소의 적시성 • 실행절차의 적절성	• 투입요소의 효과성·효율성 • 성과평가 지표의 적절성	• 평가결과 분석의 객관성 • 환류계획의 적절성
과업	• 내·외부 환경분석 • 관련 규정(지침) 확인 • 환류(개선)사항 반영 • 투입요소(예산 등) 확보 • 목표 및 운영계획 수립	• 계획 승인 및 실행 • 단위 계획별 중점사항 확인	• 계획 대비 실적 확인 • 목표 달성 성과평가 • 만족도 조사 및 분석 • 성과물 도출(종합) • 결과보고서 종합 및 보고	• 평가결과에 따른 개선사항 도출 및 적용 • 환류계획 수립 및 분석 • 관련 규정(지침) 개정 • 구성원 공유(교수회 등)
주관	• 단위부서 • 학과 • 평가주관부서	• 단위부서 • 학과	• 단위부서 및 학과 • 평가주관부서 • 대학자체평가위원회	• 단위부서 및 학과 • 평가주관부서 • 대학발전위원회

Feed-back

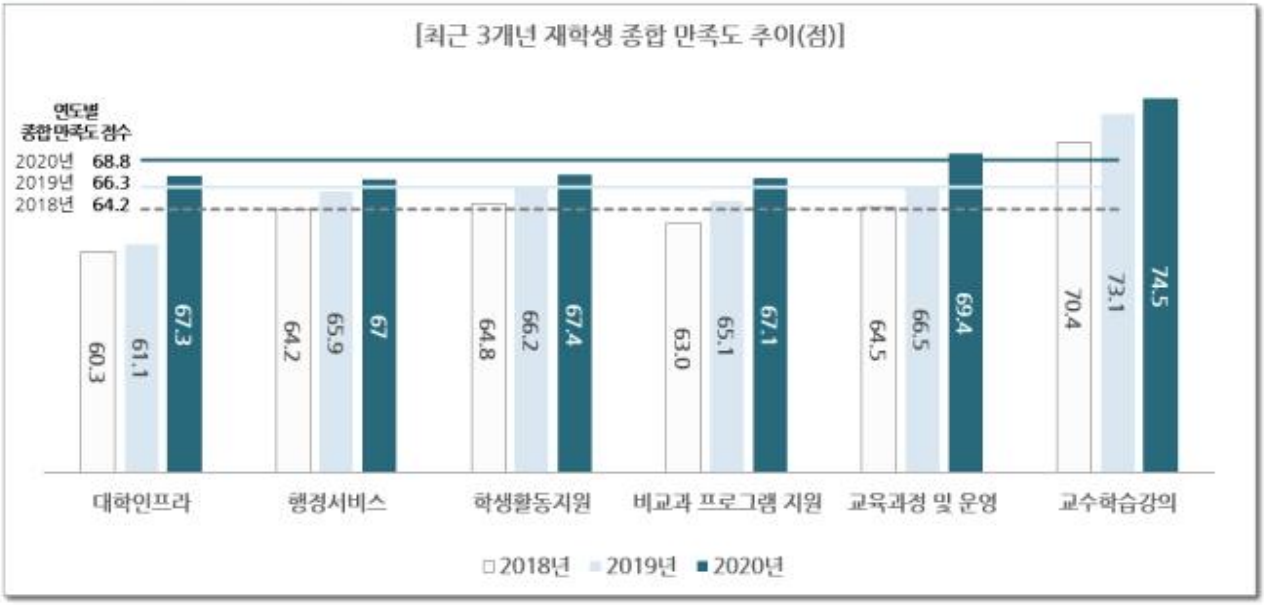
단계	업무 추진 내용
❶ P(계획)	• 대학 중장기발전계획 VISION 2025 (5대 전략, 15개 핵심과제) 연계 검토 • 2020학년도 대학 만족도 조사 실시 계획 수립
❷ D(실행)	• 2020년 교육수요자 만족도 조사 실시(재학생, 산업체)
❸ C(평가)	• 재학생 만족도 : 종합만족도 결과 68.8점으로 작년 대비 상승(조사 결과 값 참조) • 산업체 만족도 : 종합만족도 결과 75.4점으로 전년 대비 상승(조사 결과 값 참조)
❹ A(환류)	• 교육수요자 만족도 조사결과 전부서 공유 • 각 부서 별 성과평가 및 차기년도 계획 수립 시 반영

교육수요자 만족도 조사 현황

1) 재학생 만족도 조사 개요

구분	내용
조사 기간	2020년 12월
조사 대상	재학생 전체(23개 학과)
조사 방법	조사원에 의한 설문지 배포 후 자기기입식 조사(코로나 19로 인한 온라인 조사 혼용)
조사 내용	6개 영역(116개 항목)

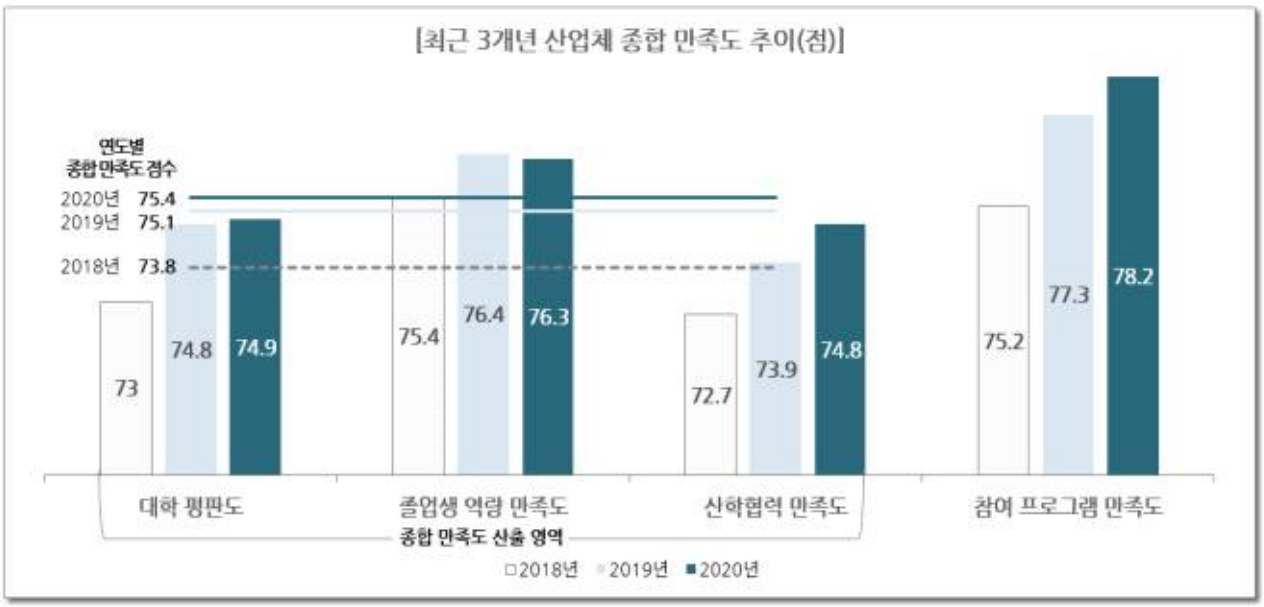
2) 재학생 만족도 조사 결과



3) 산업체 만족도 조사 개요

구분	내용
조사 기간	2020년 12월
조사 대상	전체 학과 유관 산업체(가족회사, 현장실습) 대상
조사 방법	• 전화를 통한 1차 응답 의향 파악 • 2차로 웹, 팩스 및 이메일을 통한 조사 실시
조사 내용	대학평판, 졸업생 역량, 산학협력, 프로그램 만족도 등

4) 산업체 만족도 조사 결과



성과 분석 및 환류 계획

1) 재학생 만족도

성과 분석	• 2020년 종합만족도 점수는 68.8점으로 보통수준이며, 최근 3개년 상승하는 추세를 보이는 점이 긍정적임 • 종합만족도 점수(68.6점) 대비 교육과정 및 운영, 교수학습 강의 영역의 점수가 상대적으로 높음 • 전공심화과정 종합 만족도는 83.9점으로 교수학습 및 교육과정, 비교과 프로그램 지원 영역의 만족도가 가장 높고, 행정서비스 영역의 만족도가 상대적으로 낮은 것으로 확인 됨 • 재학생들이 정규 교육과 관련한 대학 본연의 중심활동에서는 상대적으로 긍정적으로 인식하는 반면 비정규 교과나 지원 활동에 대해서는 상대적으로 부족하다고 인식하고 있음
환류 계획	• 비교과 프로그램 지원의 만족도 제고를 위해 전공관련 자격과 취업지원을 위한 프로그램 확충 필요 • 어학능력 향상의 만족도가 낮은 만큼 관련 프로그램을 정비하고 학생들이 참여할 수 있도록 효과적인 홍보와 프로그램 운영 필요 • 교육과정 및 운영 만족도 제고를 위해 교양 교육과정의 다양성을 확보하고 현장체험, 산학연계 교육을 통해 졸업 후 실제 현장에서 도움이 될 수 있는 실용적인 교육 제공 필요 • 개방형 의견에서 가장 높은 응답 비율을 보인 기숙사 및 복지시설 개선을 위한 노력이 필요

2) 산업체 만족도

성과 분석	• 2020년 산업체 종합 만족도 점수는 75.4점이며, 최근 3개년간 지속적으로 상승하는 모습을 보임 • 졸업생 역량 만족도 영역의 점수는 76.3점으로 산업체 종합만족도(75.4) 보다 높은 수준 • 산학협력 만족도는 최근 3개년간 상승하는 모습을 보이고 있으나, 산업체 참여 프로그램과 산학협력 유용성의 상승폭이 상대적으로 미미 • 산학협력 만족도의 경우 가족회사 여부, 졸업생 재직 여부, 협약 체결여부에 따라 만족도 점수 차이가 크게 확인되며 안동지역의 만족도는 지속적으로 하락하고 있음
환류 계획	• 유관 산업체의 졸업생 역량 만족도가 상대적으로 높은데 반해 안동지역 산업체 졸업생 역량 만족도가 하락된 것으로 보아, 안동 등 지역 산업체와의 협력과 교류를 확대 필요 • 산업체에서 요구하는 사항을 교육과정 적시에 반영하는 등 현장중심 교육체계 구축을 통한 만족도 관리 • 전년대비 하락한 계열 및 학과의 산학협력 만족도 제고를 위한 노력 필요

4-2	교육수요자 만족도(졸업생)	담당부서	교무처

성과 목표

정성 목표	• 교육환경 및 교육의 질 향상을 위한 졸업생을 대상으로 만족도 조사 실시
정량 목표	• 졸업생 만족도 조사 1회 실시, 전년대비 만족도 1% 상승

[업무추진 체계]

단계	❶ P(계획)	❷ D(실행)	❸ C(평가)	❹ A(환류)
착안사항	• 환류계획 반영 여부 • 투입요소의 적절성	• 투입요소의 적시성 • 실행절차의 적절성	• 투입요소의 효과성·효율성 • 성과평가 지표의 적절성	• 평가결과 분석의 객관성 • 환류계획의 적절성
과업	• 내·외부 환경분석 • 관련 규정(지침) 확인 • 환류(개선)사항 반영 • 투입요소(예산 등) 확보 • 목표 및 운영계획 수립	• 계획 승인 및 실행 • 단위 계획별 중점사항 확인	• 계획 대비 실적 확인 • 목표 달성 성과평가 • 만족도 조사 및 분석 • 성과물 도출(종합) • 결과보고서 종합 및 보고	• 평가결과에 따른 개선사항 도출 및 적용 • 환류계획 수립 및 분석 • 관련 규정(지침) 개정 • 구성원 공유(교수회 등)
주관	• 단위부서 • 학과 • 평가주관부서	• 단위부서 • 학과	• 단위부서 및 학과 • 평가주관부서 • 대학자체평가위원회	• 단위부서 및 학과 • 평가주관부서 • 대학발전위원회

Feed-back

단계	업무 추진 내용
❶ P(계획)	• 졸업생 만족도 조사 실시 계획 수립
❷ D(실행)	• 2020학년도 졸업생 만족도 조사 실시
❸ C(평가)	• 졸업생 만족도 결과 보고
❹ A(환류)	• 주요 건의(개선) 사항 각 부서 통보 및 조치

교육수요자 만족도 조사 현황

1) 조사 개요

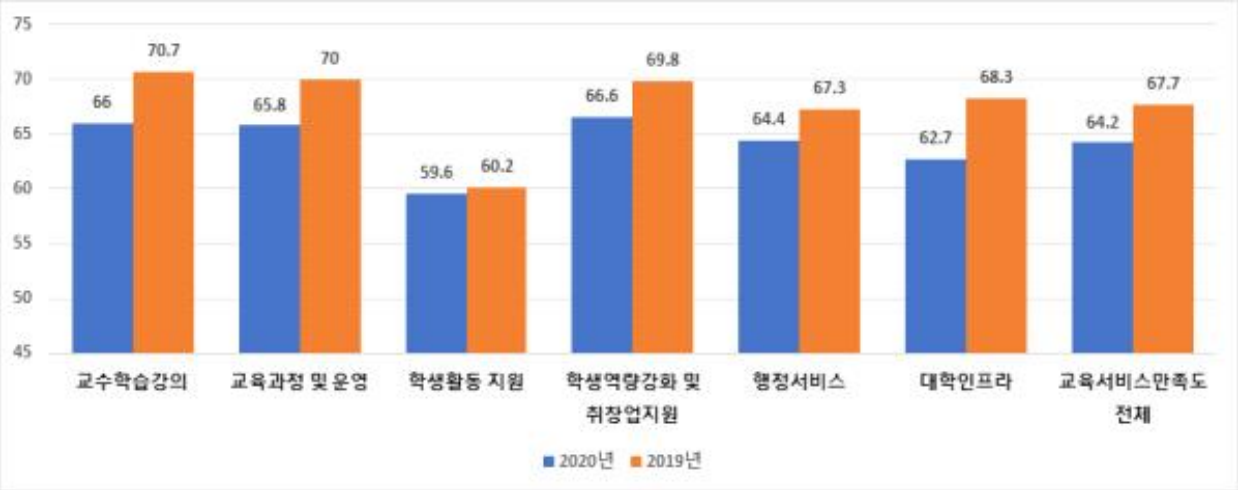
구분	내용
조사 기간	2020년 12월
조사 대상	2017, 2018, 2019년 졸업생 전체
조사 방법	구조화된 조사표를 통한 모바일 설문조사(자기기입식)
조사 내용	교육서비스, 전공분야 역량 중요도 및 도움정도, 대학브랜드와 로열티
분석 방법	· 통계분석: SPSS 등 · 결과분석: 속성별, 항목별, 요인별, 영역별 만족도분석, 낮은만족도 요인분석

2) 조사 결과

1. 만족도 종합

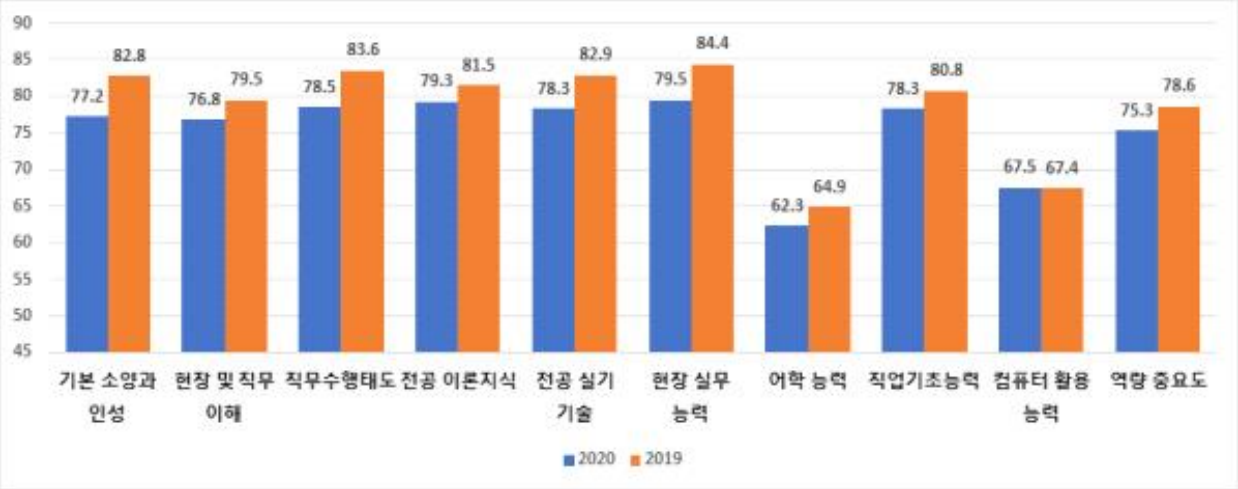
- 졸업생 대상 만족도 설문조사에서 종합만족도는 66.2점으로 2019년 69.2점 대비 3점 하락.

2. 교육 서비스 만족도



- 교육 서비스 만족도는 64.2점으로 2019년도 67.7점 대비 3.5점 하락하였고, 총 6개 항목 중 학생역량강화 및 취·창업지원이 66.6점으로 가장 높았으며, 학생활동지원에 대한 만족도는 59.6점으로 가장 낮게 나타남.

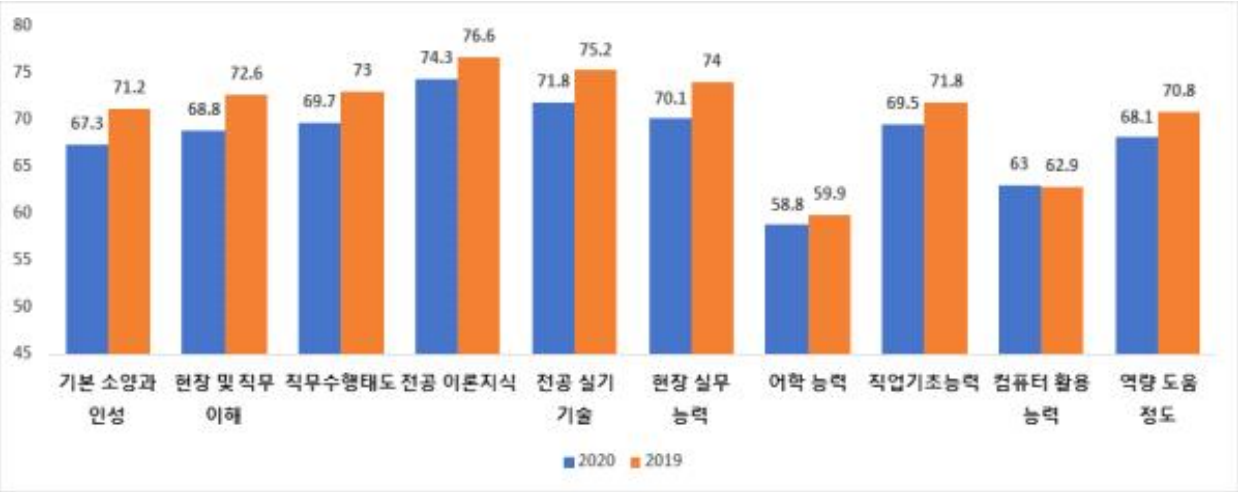
3. 역량 중요도



- 전공 분야에서 일을 하는데 현장 실무 능력, 전공 이론지식, 직무수행태도 순으로 중요하다는 의견이었고 어학능력이 가장 중요도가 떨어지는 것으로 조사됨.

4. 역량도움정도

- 재학 당시에 받았던 교육의 역량 도움 정도는 68.1점으로 2019년 70.8점 대비 2.7점 하락함.
- 재학 중 받은 교육은 전공이론지식, 전공실기 기술, 현장실무능력 순으로 역량에 도움이 된 것으로 나타났으며 어학능력, 컴퓨터 활용 능력에는 도움이 적은 것으로 조사됨.



5. 브랜드 이미지

- 대학브랜드 와 로열티 종합점수는 64.43점으로 2019년 69.3점 대비 4.9점 하락한 것으로 나타남.

▎성과 분석 및 환류 계획

성과분석	• 졸업생 만족도 조사에서 종합만족도는 66.2점으로 2019년 69.2점 대비 3점 하락하였고 대부분의 항목에서 하락한 것으로 나타났음 • 특히, 교육서비스 만족도에서는 대학 인프라, 교수학습강의, 교육과정 및 운영 만족도가 2019년 대비 많이 하락하였음. • 2020학년도부터 교육과정은 기존 NCS 교육과정에서 역량기반 교육과정으로 전면 개편, 운영함 • 대학 인프라와 관련하여 지속적인 실험기자재의 도입, 실습실 리모델링을 함
환류계획	• 졸업생 만족도 조사 결과에 대한 환류 계획 수립 - 졸업생 만족도 조사 결과를 각 부서에 공유하고, 각 부서에서는 개선방안 도출 및 환류에 대한 계획 수립 - 학과에서도 현업에서 중요하다고 높은 응답을 한 영역 또는 도움이 되는 프로그램 등에 대해 확대 운영, 내실 있는 운영이 되도록 개선방안 도출 및 운영